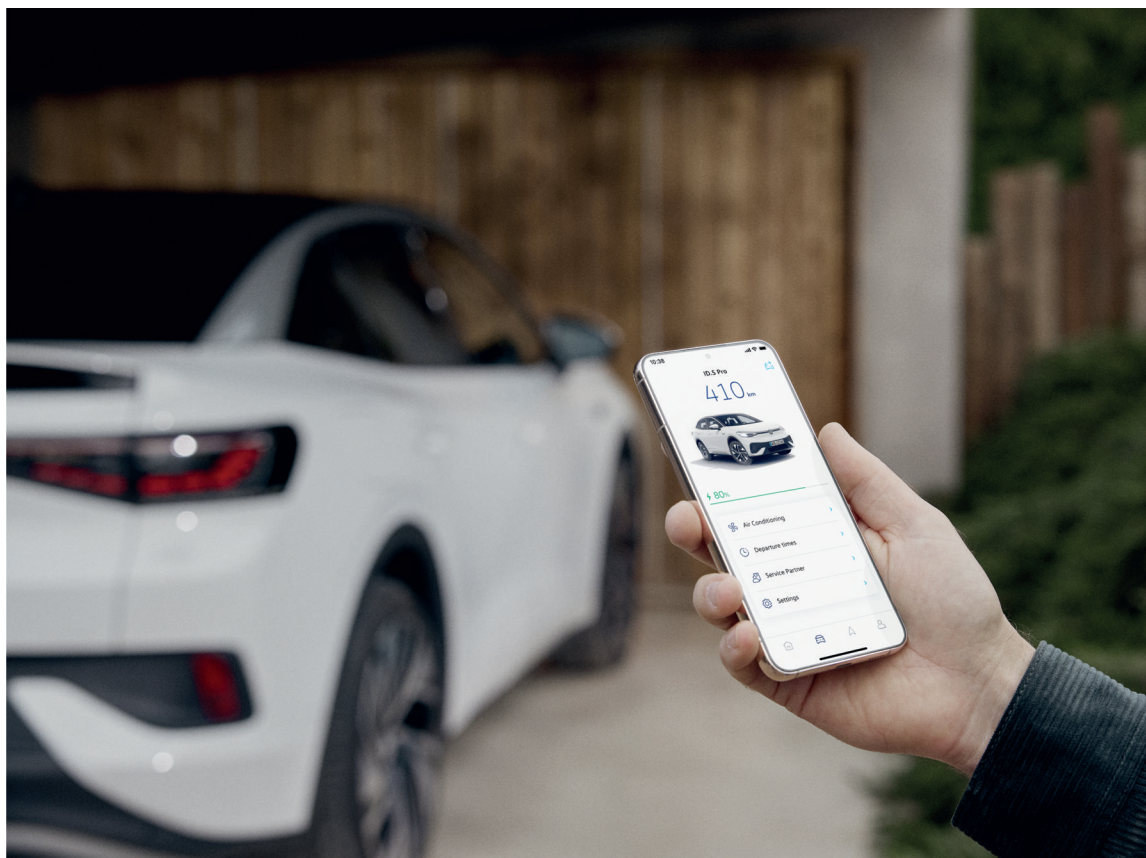




Description des services pour votre véhicule ID. à partir du logiciel ID. 3.0 Édition 11/2025



Description des services
pour votre véhicule ID. à partir du logiciel ID. 3.0
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :29.10.2025
Français: 2025.11

Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services mobiles en ligne ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule présenté soient disponibles comme équipements op-

tionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2025 Volkswagen AG



Sommaire

Services mobiles en ligne

– Introduction	4	– Info trafic en ligne	12
– Domaine d'application	4	– Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	12
– Protection des données	5	– Appel de dépannage (avec données)	13
– Heures de départ	6	– Places de stationnement	13
– Battery Care Mode	6	– Position de stationnement	14
– Diagnostic à distance du véhicule	7	– Personnalisation en ligne	14
– Statut du véhicule	7	– Plug & Charge	15
– Rapport sur l'état du véhicule	7	– Démarrage rapide du système d'infodivertissement	15
– Climatisation	8	– Calendrier des échéances d'entretien	16
– Indications de recharge	8	– Stations de recharge	16
– Recharger	8	– Notifications de température	16
– Recommandations en temps réel	9	– Verrouillage et déverrouillage	17
– Mise à jour des cartes en ligne	9	– Radio via internet (avec volume de données)	17
– Calcul de l'itinéraire en ligne	10		
– Recherche de Points d'Intérêt en ligne	10		
– Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT ^{AI}	10	Index alphabétique	18
– Commande vocale en ligne ^{AI}	11		

Explication des symboles



Cette flèche marque la fin d'une section.

TM

Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-

respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.




Services mobiles en ligne

Introduction

Avec les services mobiles en ligne, vous pouvez utiliser de nombreux services via l'application Volkswagen, le portail client myVolkswagen ou directement dans votre véhicule. Les services mobiles en ligne connectent votre véhicule à Internet, vous offrent davantage de confort et de divertissement et peuvent vous aider en cas d'urgence.



Le présent document vous donne un aperçu des conditions requises pour pouvoir utiliser les services mobiles en ligne. Ce document donne également des indications sur les éventuelles perturbations et sur les moyens d'y remédier.

 Vous trouverez en outre de plus amples informations sur certains services mobiles en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.

Prérequis généraux

Les prérequis suivants doivent être respectés afin de pouvoir utiliser pleinement les services mobiles en ligne.

- ✓ Le profil utilisateur (Volkswagen ID) est créé.
- ✓ Contrat valide pour les services mobiles en ligne.
- ✓ Application Volkswagen.
- ✓ Le véhicule a un utilisateur principal.
- ✓ La disponibilité des services mobiles en ligne dépend des paramètres de confidentialité dans votre véhicule. Vous trouverez des informations sur la disponibilité des différents services mobiles en ligne dans l'application Volkswagen. Vous pouvez également y effectuer les réglages de confidentialité.

 Vous trouverez de plus amples informations sur les services mobiles en ligne et sur la gestion des utilisateurs dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique Services mobiles en ligne. 

Domaine d'application

Validité

La présente description des services est valable pour tous les modèles ID. de Volkswagen AG jusqu'à la publication d'une nouvelle édition. Indépendamment des véhicules dans lesquels les services mobiles en ligne sont proposés et de la gamme à laquelle ceux-ci sont affectés, vous trouverez les descriptions de tous les services mobiles en ligne dans la présente description des services. Outre les descriptions des services mobiles en ligne actuels, vous pouvez également trouver des descriptions des services mobiles en ligne et des fonctions qui seront ajoutés ultérieu-

rement ou qui peuvent varier selon les pays. Certains services mobiles en ligne peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu.

Contrat We Connect ou VW Connect

En fonction de la version logicielle de votre véhicule, différents services mobiles en ligne sont à votre disposition. Vous trouverez la version du logiciel de votre véhicule dans le système d'infodivertissement, dans la vignette « Logiciel ID ». Le contrat We Connect s'applique jusqu'à ID.S4.0 et le contrat VW Connect à partir de ID.S4.0.

Services mobiles en ligne liés au véhicule	Version du logiciel								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Heures de départ	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Climatisation	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Recharger	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Personnalisation en ligne	x	x	x	x			x	x	x
Statut du véhicule	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verrouillage & Déverrouillage								x	x
Rapport sur l'état du véhicule		x	x	x	x	x	x	x	x
Appel de dépannage (avec données)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Notifications de température		x	x	x	x	x	x	x	x
Position de stationnement	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Calendrier des échéances d'entretien		x	x	x	x	x	x	x	x

Services mobiles en ligne liés au véhicule	Version du logiciel								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Mise à jour OTA		x	x	x	x	x	x	x	x
Plug & Charge		x	x	x	x	x	x	x	x
Indications de recharge					x	x	x	x	x
Battery Care Mode		x	x	x	x	x	x	x	x
Diagnostic à distance du véhicule									x
Recommandations en temps réel	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Contrat We Connect Plus ou VW Connect Plus

Services mobiles en ligne	Version du logiciel								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT ^{AI}						x	x	x	x
Commande vocale en ligne ^{AI}	x	x	x	x					
Radio via Internet	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Démarrage rapide du système d'infodivertissement					x	x	x	x	x
Info trafic en ligne	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Calcul de l'itinéraire en ligne	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Mise à jour des cartes en ligne	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Importation de destinations et d'itinéraires en ligne		x	x	x	x	x	x	x	x
Recherche de Points d'Intérêt en ligne	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Stations de recharge	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Places de stationnement	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Contenus de tiers

Certains services mobiles en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu. Certains services mobiles en ligne contiennent des informations provenant de fournisseurs tiers, par ex. les cartographies. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations

disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution de l'espace client myVolkswagen, de l'application et des services mobiles en ligne, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel. Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle.

Protection des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect

des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services mobiles en ligne, par exemple le lieu de stationnement du véhicule.

Ces informations sont affichées dans l'espace client myVolkswagen et dans l'application Volkswagen.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service mobile en ligne activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service mobile en ligne doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation des services mobiles en ligne. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.

L'utilisation de services mobiles en ligne via l'application Volkswagen peut consommer des données et entraîner des coûts. Le dépassement de votre volume de données contractuel entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services mobiles en ligne.

Heures de départ

Ce service mobile en ligne vous permet de définir des heures de départ individuelles auxquelles la batterie haute tension doit être chargée ou le véhicule climatisé.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Réglage de la climatisation


Il est possible de mémoriser au total 3 heures de départ différentes pour lesquelles le véhicule doit être climatisé.

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Heures de départ**.
3. Effectuez les réglages de la climatisation pour chaque heure de départ, par exemple l'heure souhaitée, un jour de la semaine ou une plage horaire.

Toutes les heures de départ avec climatisation peuvent être activées simultanément.

Réglage de la recharge

1. Définissez les lieux de recharge dans le système d'infodivertissement du véhicule.
Vous trouverez de plus amples informations sur les réglages dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Réglages de recharge ».
2. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.

3. Touchez **Heures de départ**.
4. Ajoutez un lieu de recharge.
5. Touchez le bouton de fonction .
6. Effectuez les réglages de recharge pour le lieu de recharge considéré, par exemple les heures de départ, le jour de la semaine ou des plages horaires.

Si le véhicule est garé et n'a pas été rechargé sur la station de recharge domestique (CA), les règles suivantes s'appliquent :

- En cas de climatisation du véhicule via l'heure de départ réglée, la batterie haute tension est préchauffée automatiquement.
- Si la climatisation stationnaire du véhicule est activée, la batterie haute tension n'est pas préchauffée.

Si le véhicule est garé et a été rechargé sur la station de recharge domestique (CA), les règles suivantes s'appliquent :

- Versions de logiciel ID. antérieures à 3.0 : en cas de climatisation stationnaire du véhicule, la batterie haute tension n'est pas préchauffée.
- Versions de logiciel ID. à partir de 3.0 : en cas de climatisation du véhicule via l'heure de départ réglée ou via la climatisation stationnaire activée, la batterie haute tension est préchauffée.




Vous trouverez de plus amples informations sur les fonctions du véhicule dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, aux rubriques « Programmation de la climatisation stationnaire » et « Heures de départ (recharge différée) ».

Battery Care Mode

Ce service mobile en ligne comprend différentes mesures visant à optimiser automatiquement la longévité de la batterie haute tension. L'état de charge cible est automatiquement réglé sur 80 ou 90 % afin de ménager la batterie. Cette valeur dépend de la température ambiante.

Fonctionnement


Dans l'application Volkswagen, à la rubrique , il est possible de régler l'état de charge cible et d'activer ou de désactiver le « Battery Care Mode ».


Si l'état de charge cible sélectionné et la température ambiante ne favorisent pas la préservation de la batterie ou qu'une durée d'immobilisation critique est atteinte avec la batterie complètement chargée,

des notifications push sont affichées dans l'application Volkswagen.

Si le « Battery Care Mode » est désactivé, un message s'affiche dans le système d'infodivertissement du véhicule.

Pour la recharge avec une heure de départ activée, il est possible d'utiliser une limite de charge de la batterie supérieure à la valeur recommandée. Le « Battery Care Mode » reste activé pour d'autres processus de recharge.

 Le « Battery Care Mode » n'a aucune influence sur les processus de recharge automatiques aux heures de départ activées sur les lieux de recharge définis. Ce sont les réglages de recharge effectués pour les différents lieux de recharge qui s'appliquent alors.


 Vous trouverez de plus amples informations sur « Battery Care Mode » dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Gestion de la batterie haute tension ».

Diagnostic à distance du véhicule

Vous pouvez utiliser ce service mobile en ligne pour vous aider en cas de défaut. Ce service mobile en ligne évalue les données de diagnostic transmises sans fil depuis le véhicule. Vous pouvez appeler le Customer Interaction Center, utiliser le service de dépannage ou vous rendre dans atelier spécialisé et qualifié à cet effet pour obtenir des informations sur l'évaluation et, le cas échéant, envisager les mesures à prendre.

Démarrage du diagnostic à distance du véhicule

1. Dans l'application Volkswagen, touchez **Rapport sur l'état du véhicule**.
2. Pour démarrer la procédure de diagnostic, touchez l'option de menu **Diagnostic à distance du véhicule**.

 Il est également possible de demander un résultat de diagnostic à distance en appelant le Customer Interaction Center, en utilisant le service de dépannage ou en se rendant dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

Statut du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de garder un œil sur les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, via l'application Volkswagen.


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Consulter les informations du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.

Les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, peuvent être consultées.

 En raison de problèmes ou de coupures de connexion, il peut y avoir des divergences entre les contenus affichés dans l'application et l'état du véhicule. En cas de doute, veuillez relever les informations directement dans le véhicule.

 L'affichage de l'état d'ouverture des glaces coulissantes électriques arrière n'est pas pris en charge pour l'ID. Buzz.

Rapport sur l'état du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de consulter les messages destinés au conducteur du véhicule ou les besoins d'entretien via myVolkswagen et dans l'application Volkswagen ainsi que de planifier des rendez-vous d'entretien. Les informations sur le kilométrage ou les inspections sont affichées.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Afficher le rapport sur l'état du véhicule via myVolkswagen


1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez **Afficher le rapport**.

Les informations détaillées s'affichent.

Afficher le rapport sur l'état du véhicule via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Rapport sur l'état du véhicule**.

Les informations détaillées s'affichent.

 Seul le rapport d'état le plus récent peut être consulté dans myVolkswagen, il n'existe pas d'archive.




Climatisation

Ce service mobile en ligne permet de commander la climatisation dans votre véhicule dans l'application Volkswagen avant le départ.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Activation de la climatisation

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
L'état de la climatisation est affiché à côté du bouton de fonction .
2. Touchez la vignette **Climatisation**.
3. Réglez la température souhaitée et démarrez la climatisation.

Si le véhicule n'est pas raccordé à une alimentation en courant au moment du démarrage de la climatisation, celle-ci peut être démarrée à l'aide de la batterie haute tension.

Le démarrage de la climatisation est confirmé.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Climatisation stationnaire ».



Indications de recharge

Ce service mobile en ligne permet de recevoir dans l'application Volkswagen, en fonction de l'utilisation de la batterie, du comportement de charge et de vos paramètres de confidentialité personnels dans le véhicule, des notifications push vous recommandant des réglages de recharge optimisés, comme l'« utilisation du Battery Care Mode ».

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.


Prérequis supplémentaire

- ✓ Notifications push activées

Fonctionnement

Si aucun réglage relatif à l'état de charge n'est effectué, par exemple pour l'état de charge cible du véhicule, une recommandation d'utilisation des réglages de l'état de charge est envoyée.

Si le service mobile en ligne « Battery Care Mode » n'est pas actif, une recommandation d'activation du service mobile en ligne est envoyée pour garantir la pleine fonctionnalité des indications de recharge.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Indications de recharge ».



Recharger

Ce service mobile en ligne permet de démarrer et d'arrêter le processus de recharge directement via l'application Volkswagen. Vous pouvez contrôler la durée de recharge restante, l'autonomie actuelle et l'état de charge de la batterie haute tension via l'application Volkswagen.


AVERTISSEMENT

Même si le courant de charge est réduit, le fait de recharger la batterie haute tension sur une installation électrique non adaptée peut entraîner un court-circuit, une décharge électrique, une explosion ou un incendie. Il existe un risque de dommages et de blessures graves, voire mortelles.

- Effectuez la recharge uniquement sur une prise ayant été installée et contrôlée par des spécialistes qualifiés.

AVIS

Le fait d'immobiliser le véhicule pendant une période prolongée avec un état de charge faible peut entraîner une décharge profonde de la batterie haute tension. Cela peut conduire à des dommages irréversibles sur la batterie haute tension.


- Rechargez la batterie haute tension au plus tard au bout de 4 mois si le véhicule n'est pas utilisé pendant une période plus longue.
- Tenez compte du témoin de contrôle jaune  dans le combiné d'instruments numérique.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Démarrage du processus de recharge via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction Batterie.
La vue de recharge s'affiche.
3. Démarrez la recharge.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Recharger la batterie haute tension ».

Recommandations en temps réel

Lorsque le niveau de carburant ou l'autonomie restante sont faibles, ce service mobile en ligne vous propose des recommandations de ravitaillement et de recharge dans le système d'infodivertissement pour une station-service ou une borne de recharge à proximité. Avec le service mobile en ligne « Recommandations locales », vous pouvez également recevoir des offres basées sur la localisation de fournisseurs tiers de différents secteurs.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Confirmation des conditions générales d'utilisation des recommandations locales


Fonctionnement des recommandations de ravitaillement et de recharge



Lorsque le niveau de carburant est bas ou que l'autonomie restante est faible, des recommandations de ravitaillement et de recharge sont affichées dans le système d'infodivertissement via une notification, et une station-service ou une borne de recharge à proximité est recommandée. Vous pouvez ensuite vous y faire guider ou mémoriser l'offre pour plus tard.

Fonctionnement des recommandations locales

Vous pouvez recevoir des recommandations locales de fournisseurs tiers en fonction de la localisation de votre véhicule. Vous recevez une notification si une offre de partenaire publicitaire est disponible à proximité de votre véhicule. La vue détaillée permet d'afficher d'autres informations sur l'offre concernée et, si vous êtes intéressé, de naviguer jusqu'à la localisation du fournisseur.

Les recommandations locales sont désactivées par défaut. Les recommandations locales peuvent être activées dans le véhicule ou via myVolkswagen.

 Vous pouvez à tout moment consulter un aperçu actuel des partenaires publicitaires sur le site Internet de Volkswagen.

 Le service mobile en ligne est disponible dans les pays suivants : DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT. 

◀ Mise à jour des cartes en ligne

Ce service mobile en ligne permet de mettre à jour régulièrement les données de navigation dans le système d'infodivertissement.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est disponible dans le véhicule.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Le matériel cartographique est installé pour les régions d'Europe sous forme de mise à jour OTA.

Les données de navigation de toutes les stations de recharge d'Europe sont mises à jour mensuellement sans qu'il soit nécessaire de se rendre dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

La mise à jour des cartes est lancée automatiquement dès que le véhicule s'approche d'une nouvelle région dans un rayon d'environ 75 km (environ 47 mi).

La mise à jour ne peut pas être installée pendant la marche du véhicule, mais l'installation démarre une fois que le contact du véhicule est coupé.

Lors du prochain démarrage du véhicule, la mise à jour des cartes est installée automatiquement en l'espace de quelques secondes sur le véhicule et peut être utilisée.

Calcul de l'itinéraire en ligne

Le « Calcul de l'itinéraire en ligne » prend en compte les conditions de circulation actuelles et calcule l'itinéraire sélectionné sur la base des données de circulation actuelles.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Recherche de Points d'Intérêt en ligne

Ce service mobile en ligne permet de rechercher en ligne des destinations spéciales (POI), telles que des restaurants, et de recevoir des informations actualisées au jour le jour.

Prérequis supplémentaire

- ✓ La fonction de navigation est activée.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Vous pouvez rechercher des destinations spéciales dans la fonction Navigation du système d'infodivertissement :

- Entrez une localité ou un mot clé.
- Faites des recherches sur la base de symboles, correspondant par exemple à une gare, une station de recharge ou un aéroport.
- Faites des recherches par commande vocale.

En cas d'interruption de la connexion en ligne, la recherche se poursuit automatiquement dans les données de navigation disponibles.

Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT^{AI}

L'assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT, nommé par la suite assistant vocal IDA, vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement. La fonction « Assistant vocal IDA » permet au véhicule de répondre à une multitude de questions. Ce n'est que lorsqu'une demande ne peut pas être traitée par l'assistant vocal IDA que la question est transmise sous forme anonymisée à ChatGPT. Cela permet d'accéder directement à des connaissances en constante expansion basées sur l'IA.


Prérequis supplémentaires

- ✓ Une langue disponible pour l'assistant vocal IDA est sélectionnée : EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Démarrage de l'assistant vocal

1. Dites le mot d'activation ou appuyez brièvement sur la touche  du volant multifonction.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.


Vous pouvez définir un mot d'activation personnalisé dans le véhicule via l'application IDA.

Si le mot d'activation est désactivé dans l'application IDA, l'assistant vocal ne peut plus être démarré à l'aide du mot d'activation, mais uniquement de la touche  du volant multifonction.

 En fonction de la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement, l'assistant vocal IDA est disponible hors ligne ou en ligne.

Désactivation de l'assistant vocal IDA

La fonction peut être désactivée dans les réglages de l'application Volkswagen ou dans les paramètres de confidentialité du système d'infodivertissement.

 Les réponses de ChatGPT sont susceptibles de varier, de contenir des informations incomplètes, incorrectes ou non pertinentes, et de porter atteinte aux droits de tiers. Ne vous fiez donc pas aux réponses sans les vérifier à l'aide d'autres sources d'informations. Assurez-vous également que l'utilisation ou la diffusion des réponses, par exemple sur les réseaux sociaux ou sur Internet, ne porte pas atteinte aux droits de tiers (en particulier les droits d'auteur ou les droits à la protection des données personnelles).

Exécution impossible de l'assistant vocal IDA

- Assurez-vous que les conditions requises pour l'utilisation du service mobile en ligne sont bien remplies. Voir les « Conditions d'utilisation des services en ligne » dans la Notice d'Utilisation.
- L'assistant vocal n'est pas disponible dans votre langue.

Sélectionnez une autre langue dans le système d'infodivertissement.

- Prononcez le mot d'activation correct pour la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement.
- Vérifiez, activez et adaptez si nécessaire le mot d'activation dans les réglages.
- Redémarrez le système d'infodivertissement.


L'assistant vocal donne des réponses incorrectes


- Énoncez à nouveau la commande vocale de façon claire et compréhensible.
- Formulez autrement la commande vocale.

L'assistant vocal IDA n'exécute pas la fonction

- La fonction ne peut pas être exécutée par l'assistant vocal IDA.
- La fonction n'est pas disponible dans toutes les langues. Sélectionnez dans le système d'infodivertissement une langue qui prend en charge la fonction de l'assistant vocal IDA → page 10.
- Les réglages définis pour la fonction concernée empêchent son activation ou exécution.
- Formulez autrement la commande vocale.

Vous trouverez dans l'application IDA du système d'infodivertissement des suggestions de commandes vocales dans la langue sélectionnée.

 Pour pouvoir mieux utiliser la fonction, autorisez l'envoi de données de localisation.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Assistant vocal IDA ».

Assistant vocal et intelligence artificielle (IA)

Vous interagissez avec une IA lorsque le symbole suivant s'affiche dans le système d'infodivertissement :

 L'assistant vocal utilise l'intelligence artificielle (IA). ◀

Commande vocale en ligne

Ce service mobile en ligne permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement.


Prérequis supplémentaires


- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum
- ✓ La commande vocale doit être disponible.
- ✓ Une langue disponible est réglée pour la commande vocale en ligne. La langue dépend de la langue sélectionnée dans votre système d'infodivertissement.


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.


Démarrage de la commande vocale

Le mot d'activation « Salut ID » doit être activé dans le système d'infodivertissement. Sans activation, la commande vocale en ligne peut être utilisée exclusivement à l'aide de la touche  du volant multifonction.

1. Dites le mot d'activation ou appuyez sur la touche  du volant multifonction.
Le système d'infodivertissement analyse hors ligne les mots prononcés afin de reconnaître le mot d'activation.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.


 La commande vocale en ligne est actuellement disponible pour les langues suivantes : DE, EN-GB, EN-US, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

 La langue dans laquelle vous pouvez interagir avec la commande vocale dépend de la langue sélectionnée dans votre système d'infodivertissement.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Commande vocale ».

Commande vocale et intelligence artificielle (IA)

Vous interagissez avec une IA lorsque le symbole suivant s'affiche dans le système d'infodivertissement :

 La commande vocale utilise l'intelligence artificielle (IA).

Info trafic en ligne

Ce service mobile en ligne permet de recevoir des informations sur les conditions de circulation quasiment en temps réel. Vous êtes ainsi averti à temps des perturbations du trafic et pouvez contourner les bouchons.


Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.

- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne

Ce service mobile en ligne permet de planifier un itinéraire dans l'application Volkswagen et de l'envoyer au système de navigation du véhicule.


Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est disponible dans le véhicule.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Importation d'un itinéraire

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction .
3. Recherchez une destination via la fonction de recherche.
Une liste de suggestions s'affiche.
4. Touchez une suggestion.
La destination s'affiche sur la carte.
5. Touchez le bouton de fonction Itinéraire.
Le point de départ et la destination s'affichent.
6. Si nécessaire, insérez des destinations intermédiaires.
Un récapitulatif avec les points de départ et d'arrivée, le temps de trajet estimé et la distance s'affiche.


- Appuyez sur le bouton de fonction **Envoyer l'itinéraire**.


L'itinéraire est transféré dans le système d'infodivertissement du véhicule.

- Mettez en marche le système d'infodivertissement dans le véhicule.

L'itinéraire est importé.

L'itinéraire est recalculé pendant la marche. En fonction du trafic, de l'emplacement actuel du véhicule ainsi que de la température, du type et de l'état de charge de la batterie, il peut y avoir des écarts par rapport à la planification initiale effectuée dans l'application.

 L'itinéraire envoyé peut comprendre jusqu'à 10 arrêts intermédiaires et jusqu'à 10 points de recharge.

 Il est possible de recevoir de nouvelles destinations et de nouveaux itinéraires pendant le trajet.

Appel de dépannage (avec données)

Ce service mobile en ligne vous permet d'établir automatiquement une communication vocale avec le centre d'appel de dépannage par simple pression sur un bouton. Les données du véhicule sont alors transmises automatiquement, dans la mesure où vos paramètres de confidentialité l'autorisent.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.


Fonctionnement

La fonction « Appel de dépannage » peut aussi bien être utilisée en ligne et hors ligne. En mode hors ligne, un appel vocal est déclenché uniquement. Aucun transfert de données n'est réalisé.

Si vous souhaitez utiliser la fonction hors ligne, l'une des conditions suivantes doit être remplie :

- Pas de contrat pour l'utilisation des services mobiles en ligne.
- Le paramètre de confidentialité est hors ligne.
- Le service mobile en ligne a été désactivé.

 Dans ce cas, aucun transfert automatique des données n'est réalisé du véhicule au centre d'appels.


Un appel de dépannage est déclenché via le panneau tactile dans la console de pavillon ou dans le menu **Téléphone** via le bouton de fonction  du système d'infodivertissement.


Avec un utilisateur principal enregistré :


- Une communication est établie avec le centre d'appel et les données relatives à l'état et à la position du véhicule sont transmises.
- Le centre d'appels communique avec vous dans la langue du pays de l'utilisateur principal. Le cas échéant, d'autres données pertinentes du véhicule sont transférées automatiquement.

Le collaborateur du centre d'appel peut vous aider à effectuer un dépannage de fortune, ou faire appel au service de remorquage si nécessaire.

◀ Le centre d'appel peut envoyer une destination de navigation, par exemple un atelier spécialisé, directement au véhicule.

 Vous pouvez également activer l'appel de dépannage via l'assistant vocal IDA ou la commande vocale. Si l'assistant vocal IDA est activé dans les réglages, il reconnaît les mots d'activation « Bonjour ID. » et « Salut IDA ».

 L'appel de dépannage est possible à tout moment, mais les données du véhicule ne peuvent être transférées automatiquement qu'après l'enregistrement.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Appel de dépannage ». ◀

Places de stationnement

Ce service mobile en ligne permet de trouver des places de stationnement et des parkings couverts dans les environs de l'emplacement actuel du véhicule et de consulter le nombre de places libres ainsi que les horaires d'ouverture et les tarifs.

Prérequis supplémentaires


- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Si des informations sur les places de stationnement libres, les horaires d'ouverture et les tarifs des parkings couverts sont disponibles, elles sont affichées dans ce service mobile en ligne.


 Les informations sur place peuvent différer dans certaines circonstances. Veuillez vérifier à nouveau les données indiquées dans le service mobile en ligne directement sur le parking ou dans le parking couvert.

 L'accès à la recherche de places de stationnement est également possible lorsqu'un guidage est en cours.

Position de stationnement


Ce service mobile en ligne indique la dernière position transmise de votre véhicule dans l'application Volkswagen et vous guide directement jusqu'à cet emplacement si nécessaire.


Trouver une position de stationnement

1. Touchez le bouton de fonction  dans l'application Volkswagen.

La carte de navigation avec la position actuelle de votre véhicule s'affiche.

L'adresse de la position du véhicule et la distance par rapport à votre propre position s'affichent.

 La position du véhicule peut être partagée avec d'autres personnes via l'application Volkswagen.


 Le transfert de données s'effectue dès que le véhicule est garé.

Personnalisation en ligne

Ce service mobile en ligne permet d'enregistrer des réglages personnels, par exemple le réglage des rétroviseurs, dans le compte utilisateur Volkswagen et de les activer dans le véhicule lors de la connexion ou de la sélection du compte utilisateur.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.


 Le service mobile en ligne « Personnalisation en ligne » dépend de l'équipement.


Fonctionnement

Les réglages personnels du conducteur peuvent être enregistrés localement dans le véhicule. Après la connexion ou la sélection du compte utilisateur Volkswagen ID, les réglages sont automatiquement chargés et activés. Après s'être connectés une fois en tant qu'utilisateur invité, les membres de la famille, par exemple, et les autres utilisateurs du véhicule peuvent commencer le trajet avec leurs réglages.

Les réglages personnalisés sont modifiés automatiquement en cas de changement d'utilisateur dans le véhicule. Les réglages sélectionnés par l'utilisateur considéré lors du dernier trajet sont activés.

Certains réglages personnels sont également sauvegardés en ligne et peuvent être transférés à d'autres véhicules avec le Volkswagen ID.

 Les données propres à l'utilisateur, comme le nom du profil ou le code PIN, peuvent être modifiées exclusivement via l'application Volkswagen et sur myVolkswagen.

 Vous trouverez de plus amples informations sur le service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ».

Plug & Charge

Ce service mobile en ligne permet de recharger la batterie haute tension sur une station de recharge domestique (Wallbox) ou une station de recharge publique appropriée dès que la fiche de recharge est branchée. Il n'est pas nécessaire de procéder à une activation manuelle du décompte des coûts.

Prérequis supplémentaires

- ✓ Station de recharge compatible Plug & Charge d'un exploitant de station de recharge selon ISO 15118
- ✓ Un contrat de fourniture d'électricité a été installé dans le véhicule à l'aide de l'application Volkswagen.
- ✓ Avant la recharge, l'envoi de données de géolocalisation a été autorisé dans le système d'infodivertissement.
- ✓ Plug & Charge a été activé dans le système d'infodivertissement.



Ce service mobile en ligne dépend du pays et de l'équipement.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

L'utilisateur principal peut activer ou désactiver le service mobile en ligne dans le véhicule. Un utilisateur invité peut uniquement désactiver le service mobile en ligne.

Tous les coûts de recharge résultant de l'utilisation de « Plug & Charge » sont à la charge de l'utilisateur principal, même s'ils sont occasionnés par d'autres utilisateurs.



Si le véhicule fait partie d'une flotte, les coûts de la recharge sont supportés par le gestionnaire de la flotte.



Vous trouverez de plus amples informations sur l'installation et l'activation de « Plug & Charge » et des services mobiles en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ».

Démarrage rapide du système d'infodivertissement

Ce service mobile en ligne permet de disposer directement d'un système d'infodivertissement entièrement opérationnel dès le début du trajet. Vous pouvez démarrer le système d'infodivertissement via l'application Volkswagen. Le service mobile en ligne « Démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement » est disponible à partir de la version 4.0 du logiciel ID.

Prérequis supplémentaires

- ✓ Notifications push activées
- ✓ Utilisation optimisée de la batterie active
- ✓ Déclaration de consentement à la collecte de données pour la création de routines d'utilisation pour le service mobile en ligne « Démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement »

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement du « démarrage rapide du système d'infodivertissement »

Le système d'infodivertissement démarre juste avant l'heure de départ prévue.

Les réglages suivants ont été effectués à cet effet dans l'application Volkswagen :

- Minuterie pour la climatisation
- La climatisation du véhicule a été démarrée ou une minuterie de recharge a été réglée.


Fonctionnement du « démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement »

À partir de la version de logiciel ID. 4.0 :

- Si le service mobile en ligne a également été activé dans l'application Volkswagen, le système d'infodivertissement peut démarrer automatiquement avant le début du trajet.



À partir de la version de logiciel ID. 4.0, vous pouvez sélectionner à l'écran la fonction que vous souhaitez utiliser : « Démarrage rapide du système d'infodivertissement » ou « Démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement ».

 Le service mobile en ligne peut être désactivé via l'application Volkswagen ou dans le véhicule en passant en mode hors ligne. <

Calendrier des échéances d'entretien

Ce service mobile en ligne permet d'interroger automatiquement votre Partenaire Volkswagen sur les messages d'entretien actifs ainsi que sur certains témoins d'alerte relatifs à l'entretien. Vous pouvez également rechercher des Partenaires Volkswagen et sélectionner un Partenaire Volkswagen préféré.

Prérequis supplémentaire


- ✓ Pour utiliser le « Calendrier des échéances d'entretien », un Partenaire Volkswagen préféré et un canal de communication favori doivent être sélectionnés et le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » doit être activé.


Sélection d'un Partenaire Volkswagen

Le « Calendrier des échéances d'entretien » peut être activé via myVolkswagen ou via l'application Volkswagen.

Recherche via l'application Volkswagen :

1. Sélectionnez le véhicule et touchez **Partenaire Volkswagen**.
Un champ de recherche s'affiche.
Tous les Partenaires Volkswagen situés dans un périmètre défini sont affichés sur la carte ou sous forme de liste.
2. Touchez le Partenaire Volkswagen souhaité.
Toutes les informations relatives au Partenaire Volkswagen, par exemple l'adresse ou les horaires d'ouverture, sont affichées. Vous pouvez établir un contact direct.

 Le service mobile en ligne est activé automatiquement lorsque le Partenaire Volkswagen est sélectionné.

 Si le véhicule fait partie d'une flotte, le service mobile en ligne ne peut être utilisé que par le gestionnaire de flotte. <

Stations de recharge

Ce service mobile en ligne permet d'afficher les stations de recharge à proximité immédiate ou le long de votre itinéraire actuel, avec leurs horaires d'ouverture et leur disponibilité.


Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.


Recherche d'une station de recharge

1. Touchez **Navigation** dans le système d'infodivertissement.
2. Recherchez une station de recharge ou touchez le bouton de fonction .

Les stations de recharge situées à proximité et le long de l'itinéraire sont affichées.

La disponibilité, les horaires d'ouverture, la vitesse de recharge et le type de courant des stations de recharge sont affichés.

 Si vous le souhaitez, la recherche peut également démarrer lorsque l'état de charge de la batterie est inférieur à un niveau défini.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Station de recharge ». <

Notifications de température

Des températures basses peuvent affecter les performances de la batterie. Ce service mobile en ligne permet de recevoir via l'application Volkswagen une recommandation de préchauffage ou de recharge de la batterie haute tension en fonction des prévisions météorologiques à l'endroit où se trouve le véhicule et de l'état de charge de la batterie.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Notifications push activées

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité peut utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Si le froid risque d'entraîner des restrictions à l'en-droit où se trouve le véhicule au vu de l'état de charge et des prévisions météorologiques, une notification push vous invite à régler une heure de départ ou à recharger le véhicule.

Si l'état de charge est $\leq 20\%$, le conditionnement de la batterie haute tension n'est pas activé. Le véhicule doit d'abord être raccordé à une station de recharge et le processus de recharge doit être démarré. Il est également recommandé de régler une heure de départ.

La batterie est ainsi préchauffée en temps utile et préparée au fonctionnement par temps froid.

 Les notifications de température sont envoyées lorsque la température extérieure chute en dessous de $0\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($32\text{ }^{\circ}\text{F}$).

Verrouillage et déverrouillage


Ce service mobile en ligne permet de télécommander et de contrôler le verrouillage centralisé du véhicule via l'application Volkswagen. Les portes et le coffre à bagages peuvent être verrouillés et déverrouillés facilement.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Processus Volkswagen Ident requis

Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure Volkswagen Ident sous « Effectuer la procédure d'identification Volkswagen » dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.

Déverrouillage du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Pour déverrouiller le véhicule, touchez le bouton de fonction  sur la page d'aperçu.
3. Pour confirmer, saisissez le code PIN ou sélectionnez une méthode de validation biométrique.

La vue passe à la page d'aperçu.

La notification push Véhicule déverrouillé apparaît sur le bord inférieur de l'écran.

Le bouton de fonction  indique que le véhicule est déverrouillé.



Suivez les mêmes étapes pour verrouiller le véhicule.

Radio via internet (avec volume de données)

Ce service mobile en ligne permet de recevoir des stations de radio en ligne et de lire des podcasts en streaming. Le volume de données est inclus.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.



Le fonctionnement de la radio via Internet dépend, dans certains pays, du réglage des paramètres de confidentialité dans le véhicule.



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Radio via internet ».

Index alphabétique

A

Actualité de la description des services	4
Appel de dépannage	13
Centre d'appel de dépannage	13
Commande vocale	13
Assistant vocal en ligne IDA	10
ChatGPT	10
Démarrage	10

B

Battery Care Mode	6
Processus de recharge automatiques	6

C

Calcul de l'itinéraire en ligne	10
Calendrier des échéances d'entretien	16
Prise de rendez-vous automatique	16
Sélection d'un Partenaire Volkswagen	16
Climatisation	8
Activation	8
Climatisation stationnaire	8
Sans alimentation en courant	8
Commande vocale en ligne	11
Démarrage	11
Consommation de données de l'application Volkswagen	5

D

Débit de transfert du volume de données	5
Démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement	15
Démarrage rapide du système d'infodivertissement	15
Diagnostic à distance du véhicule	7
Démarrage	7
Données à caractère personnel	5
Données du véhicule	5

H

Heures de départ	6
Réglage de la climatisation	6
Réglage de la recharge	6

I

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	12
Importation d'un itinéraire	12
Indications de recharge	8
Réglages de recharge optimisés	8
Info trafic en ligne	12

M

Mise à jour des cartes en ligne	9
Mise à jour OTA	9

Stations de recharge	9
----------------------	---

N

Notifications de température	16
Préchauffage	16
Recharge de la batterie	16

P

Personnalisation en ligne	14
Changement d'utilisateur	14
Places de stationnement	13
Horaires d'ouverture des parkings couverts	13
Places libres dans les parkings couverts	13
Plug & Charge	15
Activation et désactivation	15
Coûts	15
Position de stationnement	14
Navigation jusqu'à la position	14
Partage de la position	14

R

Radio via internet	
Paramètres de confidentialité	17
Radio via Internet	17
Volume de données	17
Rapport sur l'état du véhicule	7
Planification des rendez-vous d'entretien	7
Recharge	
Comportement de recharge de la batterie haute tension	8
Station de recharge publique	8
Recharger	8
Recherche de Points d'Intérêt en ligne	10
Recherche par commande vocale	10
Recherche par symbole	10
Recommandations en temps réel	9
Recommandations de ravitaillement à proximité	9
Recommandations de recharge à proximité	9
Recommandations locales	9

S

Station de recharge	16
Disponibilité	16
Horaires d'ouverture	16
Recherche	16
Type de courant	16
Vitesse de recharge	16
Statut du véhicule	7
Portes, glaces, éclairage	7

V

Validité de la description des services	4
Verrouillage et déverrouillage	17
Code PIN	17
Déverrouillage du véhicule	17
Méthode de validation biométrique	17

