



## Description des services pour votre Touareg à partir du millésime 2024 Édition 11/2025

Description des services  
pour votre Touareg à partir du millésime 2024  
V1, R1, fr\_FR  
Dernière mise à jour :29.10.2025  
Français: 2025.11



Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services mobiles en ligne ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule présenté soient disponibles comme équipements op-

tionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2025 Volkswagen AG



# Sommaire

## Services mobiles en ligne

– Introduction	4	– Commande vocale en ligne avec ChatGPT <sup>AI</sup>	9
– Domaine d'application	4	– Chauffage stationnaire en ligne	10
– Protection des données	5	– Info trafic en ligne	11
– Heures de départ	5	– Importation des destinations en ligne	11
– Données de conduite	6	– Appel de dépannage	11
– Statut du véhicule	6	– Places de stationnement	12
– Rapport sur l'état du véhicule	6	– Position de stationnement	12
– Avertisseur sonore et clignotants	7	– Calendrier des échéances d'entretien	12
– Climatisation	7	– Stations-service et stations de recharge	13
– Recharger	7	– Verrouillage et déverrouillage	13
– Informations	8	– Radio via Internet	14
– Alarme antivol en ligne	8	– Météo	14
– Gracenote en ligne	8		
– Mise à jour des cartes en ligne	8	<b>Index alphabétique</b>	<b>15</b>
– Recherche de Points d'Intérêt en ligne	9		

## Explication des symboles



Cette flèche marque la fin d'une section.

TM

Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

### DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

### AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

### ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-

respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

### AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.




# Services mobiles en ligne

## Introduction

Les services mobiles en ligne offrent une multitude de fonctions numériques, de services et de possibilités de mise en réseau avec votre véhicule via l'application Volkswagen et myVolkswagen.

Le présent document vous donne un aperçu des conditions requises pour pouvoir utiliser les services mobiles en ligne. Ce document donne également des indications sur les éventuelles perturbations des services mobiles en ligne et sur les moyens d'y remédier.

 Vous trouverez en outre de plus amples informations sur certains services mobiles en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.

### Prérequis généraux


Les prérequis suivants doivent être respectés afin de pouvoir utiliser pleinement les services mobiles en ligne.

## Domaine d'application

### Validité

La présente description des services est valable pour le Touareg à partir du millésime 2024 de la marque Volkswagen Voitures Particulières jusqu'à ce qu'une nouvelle édition soit publiée. Outre les descriptions des services mobiles en ligne actuels, vous pouvez également trouver des descriptions des services mo-

- ✓ Le profil utilisateur (Volkswagen ID) est créé.
- ✓ Contrat valide pour les services mobiles en ligne.
- ✓ Application Volkswagen.
- ✓ Le véhicule a un utilisateur principal.
- ✓ La disponibilité des services mobiles en ligne dépend des paramètres de confidentialité dans votre véhicule. Vous pouvez effectuer ces réglages dans le système d'infodivertissement. Vous trouverez des informations sur la disponibilité des différents services mobiles en ligne dans la Gestion des services du système d'infodivertissement.

 Vous trouverez de plus amples informations sur les services mobiles en ligne et sur la gestion des utilisateurs dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ».

biles en ligne et des fonctions qui seront ajoutés ultérieurement ou qui peuvent varier selon les pays. Certains services mobiles en ligne peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu. Dans ces cas, vous ne pouvez pas faire valoir la fourniture de ces services mobiles en ligne vis-à-vis de Volkswagen AG.

### Contrat VW Connect

Services mobiles en ligne
Appel de dépannage
Statut du véhicule (y compris portes et éclairage)
Gracenote en ligne
Données de conduite
Rapport sur l'état du véhicule
Position de stationnement
Mise à jour OTA
Calendrier des échéances d'entretien

### Contrat VW Connect Plus

Services mobiles en ligne
Avertisseur sonore et clignotants
Alarme antivol en ligne

## Services mobiles en ligne

Chauffage stationnaire en ligne

Verrouillage et déverrouillage

Heures de départ\*

Climatisation\*

Recharge\*

Info trafic en ligne

Recherche de Points d'Intérêt en ligne

Stations-service et stations de recharge

Mise à jour des cartes en ligne

Places de stationnement

Commande vocale en ligne avec ChatGPT<sup>AI</sup>

Importation des destinations en ligne

Radio via Internet

Météo

Informations

\* Uniquement véhicule hybride rechargeable

### Contenus de tiers

Certains services mobiles en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu. Certains services mobiles en ligne contiennent des informations provenant de fournisseurs tiers, par ex. les cartographies. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

## Protection des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services mobiles en ligne, par exemple le lieu de stationnement du véhicule.

Ces informations sont affichées dans l'espace client myVolkswagen et dans l'application Volkswagen.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service mobile en ligne activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service mobile en ligne doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation des services mobiles en ligne. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.

L'utilisation de services mobiles en ligne via l'application Volkswagen peut consommer des données et

### Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution de l'espace client myVolkswagen, de l'application et des services mobiles en ligne, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel. Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle.

entraîner des coûts. Le dépassement de votre volume de données contractuel entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services mobiles en ligne.

## Heures de départ

Ce service mobile en ligne vous permet de définir des heures de départ individuelles auxquelles la batterie haute tension doit être chargée ou le véhicule climatisé.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

## Réglage de la climatisation

Il est possible de mémoriser au total 3 heures de départ différentes pour lesquelles le véhicule doit être climatisé.

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Heures de départ**.
3. Effectuez les réglages de la climatisation pour chaque heure de départ, par exemple l'heure souhaitée, un jour de la semaine ou une plage horaire.

Toutes les heures de départ avec climatisation peuvent être activées simultanément.

## Réglage de la recharge

1. Définissez les lieux de recharge dans le système d'infodivertissement du véhicule.
2. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
3. Touchez **Heures de départ**.
4. Touchez le bouton de fonction  $\bar{\sigma}$ .
5. Effectuez les réglages de recharge pour le lieu de recharge considéré, par exemple les heures de départ, le jour de la semaine ou des plages horaires.

## Données de conduite

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher des informations relatives au comportement routier de votre véhicule, par exemple sa vitesse moyenne, dans l'application Volkswagen.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Consultation des données de conduite via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Données de conduite**.

### Consultation des données de conduite via myVolkswagen

Sur myVolkswagen, le service mobile en ligne s'affiche dans l'espace VW Connect sous **Tous les trajets**.

Les données suivantes sont affichées :

- Données du dernier trajet, par exemple consommation moyenne de carburant
- Autonomie restante actuelle et kilométrage partiel
- Données à long terme et données depuis le dernier ravitaillement en carburant ou la dernière recharge.

Un calendrier permet de sélectionner, de visualiser et de supprimer des périodes.


Les données peuvent être exportées sous forme de liste Excel. <

## Statut du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de garder un œil sur les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, via l'application Volkswagen.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne. <

 En raison de problèmes ou de coupures de connexion, il peut y avoir des divergences entre les contenus affichés dans l'application et l'état du véhicule. En cas de doute, veuillez relever les informations directement dans le véhicule. <

## Rapport sur l'état du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de consulter les messages destinés au conducteur du véhicule ou les besoins d'entretien via myVolkswagen et dans l'application Volkswagen. Les informations sur le kilométrage ou les inspections sont affichées.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Affichage du rapport sur l'état du véhicule via myVolkswagen

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez **Afficher le rapport**.

Les informations détaillées s'affichent.

#### Affichage du rapport sur l'état du véhicule via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Rapport** sur l'état du véhicule.

Les informations détaillées s'affichent.

## Avertisseur sonore et clignotants

Ce service mobile en ligne vous permet de commander à distance l'avertisseur sonore et le signal de détresse via l'application Volkswagen.

#### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

#### Fonctionnement

Le signal de détresse et l'avertisseur sonore peuvent être télécommandés depuis une distance d'environ 100 mètres (environ 33 pieds).

L'application Volkswagen permet d'activer les types de signaux souhaités.

L'application Volkswagen vous informe de l'activation réussie de l'avertisseur sonore et du signal de détresse.



Les messages peuvent être consultés dans la section « Notifications » de myVolkswagen.

#### Affichage des notifications

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Dans la zone **Notifications actuelles**, touchez ► **Gérer les notifications**.

Les 5 dernières notifications sont affichées.



N'utilisez le service mobile en ligne que dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

## Climatisation

Ce service mobile en ligne permet de commander la climatisation dans votre véhicule dans l'application Volkswagen avant le départ.

#### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

#### Activation de la climatisation

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez la vignette **Climatisation**.
3. Réglez la température souhaitée et démarrez la climatisation.

Si le véhicule n'est pas raccordé à une alimentation en courant au moment du démarrage de la climatisation, celle-ci peut être démarrée à l'aide de la batterie haute tension.

Le démarrage de la climatisation est confirmé.

## Recharger

Ce service mobile en ligne vous permet de contrôler la durée de recharge restante, l'autonomie actuelle et l'état de charge de la batterie haute tension via l'application Volkswagen pendant le processus de recharge.



En cas de batterie haute tension complètement déchargée, une immobilisation prolongée du véhicule peut entraîner une décharge profonde. Cela peut conduire à des dommages irréversibles sur la batterie haute tension.

- Rechargez la batterie haute tension au plus tard au bout de 4 mois si le véhicule n'est pas utilisé pendant une période plus longue.
- Tenez compte du témoin de contrôle jaune dans le combiné d'instruments numérique.

#### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

## Informations

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher des messages de fournisseurs sélectionnés individuellement dans le système d'infodivertissement. Les messages peuvent être lus à l'aide de la commande vocale.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Pour des raisons de sécurité, les messages ne sont plus affichés que de manière limitée dans le système d'infodivertissement à partir d'une vitesse de 6 km/h (environ 4 mph).

## Alarme antivol en ligne

Ce service mobile en ligne vous envoie une notification via le canal de communication défini lorsque l'alarme antivol en ligne du véhicule s'est déclenchée. Le message vous indique quand l'alarme antivol s'est déclenchée et quels éléments ont été constatés sur votre véhicule.

### Prérequis supplémentaires


- ✓ Alarme antivol
- ✓ Notifications push activées

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Fonctionnement

L'alarme antivol en ligne est activée automatiquement lors du verrouillage du véhicule. Lorsque le véhicule détecte une tentative de vol, le véhicule active l'avertisseur sonore pendant 30 secondes maximum et les clignotants pendant 5 minutes maximum. L'utilisateur principal reçoit une notification indiquant la raison et l'heure du déclenchement.

 Sur myVolkswagen, les messages sont visibles dans la section « Notifications ».

### Activation des notifications de tentative de vol

1. Sélectionnez le véhicule via myVolkswagen.
2. Touchez .

3. Sélectionnez le type de notification.


Les notifications de tentative de vol peuvent être reçues via l'application Volkswagen ou par courrier électronique.

## Gracenote en ligne

Ce service mobile en ligne permet de reconnaître les morceaux de musique en cours de lecture et d'afficher la jaquette de l'album. Grâce à l'accès en ligne à la banque de données d'un prestataire tiers, il est possible de télécharger des couvertures d'album qui ne sont pas encore présentes dans le système d'infodivertissement.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 L'ajout d'éléments dans la base de données Gracenote du véhicule ne peut s'effectuer que via un accès en ligne.

## Mise à jour des cartes en ligne

Grâce à ce service mobile en ligne, les données de navigation sont régulièrement mises à jour dans le système d'infodivertissement et certaines villes peuvent être affichées en vue 3D haute résolution ou sous forme de cartes satellites.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité, le co-utilisateur et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

### Fonctionnement

Le matériel cartographique est installé pour les régions d'Europe sous forme de mise à jour OTA.

Les données de navigation de toutes les stations de recharge d'Europe sont mises à jour mensuellement sans qu'il soit nécessaire de se rendre dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

La mise à jour des cartes est lancée automatiquement dès que le véhicule s'approche d'une nouvelle région dans un rayon d'environ 75 km (environ 47 mi).

La mise à jour ne peut pas être installée pendant la marche du véhicule, mais l'installation démarre une fois que le contact du véhicule est coupé.

Lors du prochain démarrage du véhicule, la mise à jour des cartes est installée automatiquement en l'espace de quelques secondes sur le véhicule et peut être utilisée.

## Recherche de Points d'Intérêt en ligne

Ce service mobile en ligne permet de rechercher en ligne des destinations spéciales (POI), telles que des restaurants, et de recevoir des informations actualisées au jour le jour.

### Prérequis supplémentaire

- ✓ La fonction de navigation est activée.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

### Fonctionnement

Vous pouvez rechercher des destinations spéciales dans la fonction Navigation du système d'infodivertissement :

- Entrez une localité ou un mot clé.
- Faites des recherches sur la base de symboles, correspondant par exemple à une gare, une station de recharge ou un aéroport.
- Faites des recherches par commande vocale.


## Commande vocale en ligne avec ChatGPT<sup>AI</sup>


La commande vocale vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement. La fonction « Commande vocale en ligne » permet au véhicule de répondre à une multitude de questions. Ce n'est que lorsqu'une demande ne peut pas être traitée par la commande vocale en ligne que la question est transmise sous forme anonymisée à ChatGPT. Cela permet d'accéder directement à des connaissances en constante expansion basées sur l'IA.


### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

### Démarrage de la commande vocale


1. Dites le mot d'activation ou appuyez brièvement sur la touche  du volant multifonction.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.

Si le mot d'activation est désactivé, la commande vocale ne peut plus être démarrée au moyen du mot d'activation, mais uniquement à l'aide de la touche  du volant multifonction.

 La commande vocale en ligne avec ChatGPT est actuellement disponible pour les langues suivantes : EN-GB, FR, DE, IT, ES.

### Désactivation de la commande vocale en ligne

La fonction peut être désactivée dans les réglages de l'application Volkswagen ou dans l'espace client de myVolkswagen.

 Les réponses de ChatGPT sont susceptibles de varier, de contenir des informations incomplètes, incorrectes ou non pertinentes, et de porter atteinte aux droits de tiers. Ne vous fiez donc pas aux réponses sans les vérifier à l'aide d'autres sources d'informations. Assurez-vous également que l'utilisation ou la diffusion des réponses, par exemple sur les réseaux sociaux ou sur Internet, ne porte pas atteinte aux droits de tiers (en particulier les droits d'auteur ou les droits à la protection des données personnelles).

## Exécution impossible de la commande vocale en ligne

- La commande vocale n'est pas disponible dans votre langue.  
Sélectionnez une autre langue dans le système d'infodivertissement.
- Prononcez le mot d'activation correct pour la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement.
- Démarrez la commande vocale avec le mot d'activation ou la touche du volant multifonction.
- Les commandes vocales ne sont pas reconnues à cause d'une erreur système. Veuillez vous adresser à un atelier spécialisé et qualifié à cet effet. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen.

## La commande vocale en ligne donne des réponses incorrectes

- Énoncez à nouveau la commande vocale de façon claire et compréhensible.
- Formulez autrement la commande vocale.


## La commande vocale en ligne n'exécute pas la fonction


- La fonction ne peut pas être exécutée avec la commande vocale (en ligne).
- La fonction n'est pas disponible dans toutes les langues. Sélectionnez dans le système d'infodivertissement une langue qui prend en charge la fonction de la commande vocale (en ligne).
- Les réglages définis pour la fonction concernée empêchent son activation ou exécution.
- Formulez autrement la commande vocale.

Vous trouverez dans le système d'infodivertissement des propositions de commandes vocales dans la langue paramétrée.

## Commande vocale et intelligence artificielle (IA)

Vous interagissez avec une IA lorsque le symbole suivant s'affiche dans le système d'infodivertissement :

 La commande vocale utilise l'intelligence artificielle (IA).


 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Commande vocale ».

## Chauffage stationnaire en ligne

Ce service mobile en ligne vous permet de commander à distance le chauffage stationnaire de votre véhicule à essence ou diesel. Vous pouvez programmer l'activation du chauffage stationnaire pour une heure de départ de votre choix. Le véhicule est alors préchauffé à la température sélectionnée pour l'heure définie.

### Prérequis supplémentaire


- ✓ Selon l'équipement : chauffage stationnaire

 Ce service mobile en ligne n'est pas disponible s'il s'agit d'un chauffage stationnaire de deuxième monte.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Réglage du chauffage stationnaire en ligne

 Le service mobile en ligne « Chauffage stationnaire en ligne » dépend de l'équipement. Le service mobile en ligne n'est pas disponible s'il s'agit d'un chauffage stationnaire de deuxième monte.

1. Activez le chauffage stationnaire en ligne dans l'application Volkswagen.
2. Entrez le code PIN pour confirmer.
3. Réglez les heures de départ.

Le véhicule est préchauffé à la température sélectionnée pour ces heures.

 Le chauffage stationnaire en ligne n'est disponible que pour les véhicules à essence et diesel. Sur les véhicules hybrides rechargeables avec chauffage stationnaire thermique, la commande du chauffage d'appoint s'effectue via le service mobile en ligne « Climatisation ».

## Info trafic en ligne

Ce service mobile en ligne permet de recevoir des informations sur les conditions de circulation quasiment en temps réel. Le trafic prévu, les restrictions routières actuelles et les données relatives aux heures de pointe régulières sur l'itinéraire sont pris en compte lorsque le guidage dynamique est activé, afin qu'un itinéraire alternatif puisse être calculé pour vous si nécessaire.

### Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.



Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

## Importation des destinations en ligne

Ce service mobile en ligne permet de planifier un itinéraire dans l'application Volkswagen et de l'envoyer au système de navigation du véhicule.


### Prérequis supplémentaire

- ✓ La fonction de navigation est disponible dans le véhicule.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Importation d'un itinéraire

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction .

3. Recherchez une destination via la fonction de recherche.

Une liste de suggestions s'affiche.

4. Touchez une suggestion.

La destination s'affiche sur la carte.

5. Touchez le bouton de fonction Itinéraire.

Le point de départ et la destination s'affichent.

6. Si nécessaire, insérez des destinations intermédiaires.

Un récapitulatif avec les points de départ et d'arrivée, le temps de trajet estimé et la distance s'affiche.

7. Appuyez sur le bouton de fonction Envoyer l'itinéraire.

L'itinéraire est transféré dans le système d'infodivertissement du véhicule.

8. Mettez en marche le système d'infodivertissement dans le véhicule.

L'itinéraire est importé.

L'itinéraire est recalculé pendant la marche. En fonction du trafic, de l'emplacement actuel du véhicule ainsi que de la température, du type et de l'état de charge de la batterie, il peut y avoir des écarts par rapport à la planification initiale effectuée dans l'application.



Après un certain nombre de destinations importées, les destinations les plus anciennes sont écrasées et ne sont donc plus disponibles.



En cas d'importation d'itinéraire, les destinations intermédiaires sont importées et l'itinéraire effectif peut différer.


## Appel de dépannage


Ce service mobile en ligne vous permet d'établir automatiquement une communication vocale avec le centre d'appel de dépannage par simple pression sur un bouton. Les données du véhicule sont alors transmises automatiquement, dans la mesure où vos paramètres de confidentialité l'autorisent.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité, le co-utilisateur et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

## Fonctionnement


 L'appel de dépannage est possible à tout moment, mais les données du véhicule ne peuvent être transférées automatiquement qu'après l'enregistrement.


Un appel de dépannage est déclenché via le panneau tactile dans la console de pavillon ou dans le système d'infodivertissement via le menu Téléphone et le bouton de fonction .

En plus de la fonction de base d'appel de dépannage, le service mobile en ligne permet par exemple de transmettre le numéro d'identification du véhicule au centre d'appel.

Le collaborateur du centre d'appel peut vous aider à effectuer un dépannage de fortune, ou faire appel au service de remorquage si nécessaire.

Le centre d'appel peut envoyer une destination de navigation, par exemple un atelier spécialisé, directement au véhicule.

 Si les capteurs de collision détectent un accident léger, le conducteur peut choisir entre un appel d'urgence manuel et un appel de dépannage via l'écran du système d'infodivertissement. Une fois la sélection effectuée, les données relatives à la position et au véhicule sont envoyées à un centre d'appel et une liaison vocale est établie.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Appel de dépannage ». <

## Places de stationnement

Ce service mobile en ligne permet de trouver des places de stationnement et des parkings couverts dans les environs de l'emplacement actuel du véhicule et de consulter le nombre de places libres ainsi que les horaires d'ouverture et les tarifs.

### Prérequis supplémentaires


- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

## Fonctionnement

Si des informations sur les places de stationnement libres, les horaires d'ouverture et les tarifs des parkings couverts sont disponibles, elles sont affichées dans ce service mobile en ligne.

 Les informations sur place peuvent différer dans certaines circonstances. Veuillez vérifier à nouveau les données indiquées dans le service mobile en ligne directement sur le parking ou dans le parking couvert. <

## Position de stationnement

Ce service mobile en ligne indique la position actuelle enregistrée de votre véhicule dans l'application Volkswagen et vous guide directement jusqu'à cet emplacement si nécessaire.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne. <

## Calendrier des échéances d'entretien

Ce service mobile en ligne permet d'interroger automatiquement votre Partenaire Volkswagen sur les messages d'entretien actifs ainsi que sur certains témoins d'alerte relatifs à l'entretien. Vous pouvez également rechercher des Partenaires Volkswagen et sélectionner un Partenaire Volkswagen préféré.

### Prérequis supplémentaire

- ✓ Pour utiliser le « Calendrier des échéances d'entretien », un Partenaire Volkswagen préféré et un canal de communication favori doivent être sélectionnés et le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » doit être activé.

### Activation du Calendrier des échéances d'entretien

1. Sélectionnez votre Partenaire Volkswagen préféré via myVolkswagen.


Le Partenaire Volkswagen actuellement sélectionné s'affiche dans la section VW Connect, sous Service & Entretien.


Les données du véhicule sont envoyées automatiquement au Partenaire Volkswagen.

Si un témoin d'alerte relatif à l'entretien indique qu'une révision est nécessaire, une demande de rendez-vous est envoyée.

Le véhicule transmet toutes les données importantes au Partenaire Volkswagen préféré.

Le Partenaire Volkswagen vous contacte via le canal de communication sélectionné pour convenir d'un rendez-vous à l'atelier.

 Il est possible de désactiver manuellement le « Calendrier des échéances d'entretien » ou le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » via myVolkswagen.

 Si le véhicule fait partie d'une flotte, le service mobile en ligne ne peut être utilisé que par le gestionnaire de flotte.

## Stations-service et stations de recharge

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher une vue d'ensemble des stations-service et des lieux de recharge disponibles à proximité immédiate ou le long de votre itinéraire actuel.

### Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité, le co-utilisateur et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.


### Fonctionnement


1. Touchez **Navigation** dans le système d'infodivertissement.
2. Recherchez une station-service ou une station de recharge.

Le type d'entraînement du véhicule est automatiquement détecté et affiché.

Les stations-service et les stations de recharge situées à proximité et le long de l'itinéraire sont affichées.

Les fournisseurs et les horaires d'ouverture des stations-service et des stations de recharge environnantes sont affichés.

 Si vous le souhaitez, la recherche peut également démarrer lorsque le niveau de carburant ou l'état de charge de la batterie est inférieur à un niveau défini.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

## Verrouillage et déverrouillage

Ce service mobile en ligne permet de télécommander et de contrôler le verrouillage centralisé du véhicule via l'application Volkswagen. Les portes et le coffre à bagages peuvent être verrouillés et déverrouillés facilement.


### Prérequis supplémentaire

- ✓ Processus Volkswagen Ident requis

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

### Déverrouillage du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Pour déverrouiller le véhicule, touchez le bouton de fonction  sur la page d'aperçu.
3. Pour confirmer, saisissez le code PIN ou sélectionnez une méthode de validation biométrique. La vue repasse à la page d'aperçu.

La notification push **Véhicule déverrouillé** apparaît sur le bord inférieur de l'écran.

Le bouton de fonction  indique que le véhicule est déverrouillé.

 Suivez les mêmes étapes pour verrouiller le véhicule.

## Radio via Internet

Ce service mobile en ligne permet de recevoir des stations de radio en ligne et de lire des podcasts en streaming.



### Prérequis supplémentaire

- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Le volume de données n'est pas inclus pour les véhicules antérieurs à la CEE-ONU et peut être acheté via Cubic Telecom ou fourni grâce à un partage de connexion d'un smartphone. Pour plus d'informations sur Cubic Telecom, consultez <https://vw.cubictelcom.com/de>.



 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Radio via Internet ». 

## Météo

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher dans le système d'infodivertissement les données météorologiques actuelles de votre position, de votre destination et de vos lieux favoris.

### Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité, le co-utilisateur et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Vous pouvez lire la météo actuelle et les prévisions jusqu'à 7 jours ou vous les faire lire à voix haute à l'aide de la commande vocale. 

## Index alphabétique

### A

Actualité de la description des services	4
Alarme antivol en ligne	8
Notification	8
Appel de dépannage	11
Centre d'appel de dépannage	11
Avertisseur sonore et clignotants	7

### C

Calendrier des échéances d'entretien	12
Chercher un Partenaire Volkswagen	12
Prise de rendez-vous automatique	12
Chauffage stationnaire en ligne	10
Climatisation	7
Commande vocale en ligne	9
ChatGPT	9
Démarrage	9
Consommation de données de l'application Volkswagen	5

### D

Débit de transfert du volume de données	5
Données à caractère personnel	5
Données de conduite	6
Données du véhicule	5

### G

Gracenote en ligne	8
--------------------	---

### H

Heures de départ	5
------------------	---

### I

Importation des destinations en ligne	11
Importation d'un itinéraire	11
Importation de destinations intermédiaires	11
Info trafic en ligne	11
Informations	8

### M

Météo	14
Mise à jour des cartes en ligne	8

### P

Places de stationnement	12
Horaires d'ouverture des parkings couverts	12
Places libres dans les parkings couverts	12
Position de stationnement	12
Navigation jusqu'à la position	12
Partage de la position	12

### R

Radio via Internet	14
Rapport sur l'état du véhicule	6
Planification des rendez-vous d'entretien	6
Recharger	7
Recherche de Points d'Intérêt en ligne	9
Recherche par commande vocale	9
Recherche par symbole	9

### S

Station-service	13
Stations de recharge	13
Statut du véhicule	6
Portes, glaces, éclairage	6

### V

Validité de la description des services	4
Verrouillage et déverrouillage	13
Déverrouillage du véhicule	13

