



Description des services pour votre Volkswagen sauf Touareg et ID. à partir du millésime 2019 Édition 11/2025

Description des services
pour votre Volkswagen sauf Touareg et ID. à partir du
millésime 2019
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :29.10.2025
Français: 2025.11



Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services mobiles en ligne ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule présenté soient disponibles comme équipements op-

tionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2025 Volkswagen AG



Sommaire

Services mobiles en ligne

– Introduction	4	– Commande vocale en ligne ^{AI}	13
– Domaine d'application	4	– Chauffage stationnaire en ligne et ventilation stationnaire à distance	13
– Protection des données	6	– Info trafic en ligne	14
– Heures de départ	7	– Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	14
– Données de conduite	7	– Appel de dépannage	15
– Statut du véhicule	7	– Places de stationnement	15
– Rapport sur l'état du véhicule	8	– Position de stationnement	16
– Notification de zone	8	– Personnalisation en ligne	16
– Notification de vitesse	9	– Calendrier des échéances d'entretien	16
– Avertisseur sonore et clignotants	9	– Stations-service et stations de recharge	17
– Climatisation	9	– Verrouillage et déverrouillage	17
– Recharger	10	– Radio via Internet	18
– Recommandations en temps réel	10		
– Alarme antivol en ligne	11		
– Mise à jour des cartes en ligne	11	Index alphabétique	19
– Calcul de l'itinéraire en ligne	12		
– Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT ^{AI}	12		

Explication des symboles



Cette flèche marque la fin d'une section.

TM

Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-

respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.




Services mobiles en ligne

Introduction

Les services mobiles en ligne offrent une multitude de fonctions numériques, de services et de possibilités de mise en réseau avec votre véhicule via l'application Volkswagen et myVolkswagen.


Le présent document vous donne un aperçu des conditions requises pour pouvoir utiliser les services mobiles en ligne. Ce document donne également des indications sur les éventuelles perturbations des services mobiles en ligne et sur les moyens d'y remédier.

 Vous trouverez en outre de plus amples informations sur certains services mobiles en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.

Prérequis généraux

Les prérequis suivants doivent être respectés afin de pouvoir utiliser pleinement les services mobiles en ligne.

- ✓ Le profil utilisateur (Volkswagen ID) est créé.
- ✓ Contrat valide pour les services mobiles en ligne.
- ✓ Application Volkswagen.
- ✓ Le véhicule a un utilisateur principal.
- ✓ La disponibilité des services mobiles en ligne dépend des paramètres de confidentialité dans votre véhicule. Vous pouvez effectuer ces réglages dans le système d'infodivertissement. Vous trouverez des informations sur la disponibilité des différents services mobiles en ligne dans la Gestion des services du système d'infodivertissement.

 Vous trouverez de plus amples informations sur les services mobiles en ligne et sur la gestion des utilisateurs dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ».

Domaine d'application

Validité

La présente description des services est valable pour tous les véhicules de Volkswagen AG jusqu'à la publication d'une nouvelle édition. Indépendamment des véhicules dans lesquels les services mobiles en ligne sont proposés et de la gamme à laquelle ceux-ci sont affectés, vous trouverez les descriptions de tous les services mobiles en ligne dans la présente

description des services. Outre les descriptions des services mobiles en ligne actuels, vous pouvez également trouver des descriptions des services mobiles en ligne et des fonctions qui seront ajoutés ultérieurement ou qui peuvent varier selon les pays. Certains services mobiles en ligne peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu.

Véhicules	À partir du millésime	We Connect ou We Connect Plus		VW Connect ou VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Arteon	2021	x			
	2024			x	
Arteon Shooting Brake	2021	x			
	2024			x	
Golf 8	2020		x		
	2025				x
Golf 8 SW	2021		x		
	2025				x
Passat	2020	x			
	2025				x
Passat SW	2020	x			
Polo	2022	x			
	2024			x	

Véhicules	À partir du millésime	We Connect ou We Connect Plus		VW Connect ou VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
T-Cross	2020	x			
	2025			x	
T-Roc	2022	x			
	2024			x	
	2025				x
T-Roc Cabriolet	2020	x			
	2024			x	
Taigo	2022	x			
Tayron	2026				x
Tiguan	2021	x			
	2025				x
Tiguan Allspace	2022	x			
Touran	2020	x			
	2024			x	
Multivan	2020	x			
	2022		x		
	2025				x
California	2020	x			
California 7	2025				x
Caddy	2021		x		
	2025				x
Transporter 6.1	2020	x			
Crafter	2021	x			
Nouveau Crafter	2025				x

Contrat We Connect ou VW Connect

Services mobiles en ligne	We Connect		VW Connect	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Appel de dépannage	x	x	x	x
Personnalisation en ligne	x	x	x	x
Statut du véhicule	x	x	x	x
Rapport sur l'état du véhicule	x	x	x	x
Données de conduite	x	x	x	x
Position de stationnement	x	x	x	x
Calendrier des échéances d'entretien	x	x	x	x
Recharge*			x	x
Recommandations en temps réel	x	x	x	x

* Uniquement véhicule hybride rechargeable

Contrat We Connect Plus ou VW Connect Plus

Services mobiles en ligne	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Verrouillage et déverrouillage****	x	x	x	x
Avertisseur sonore et clignotants	x	x	x	x
Chauffage stationnaire en ligne	x	x	x	x
Ventilation stationnaire à distance***		x		x
Alarme antivol en ligne	x	x	x	x
Heures de départ*	x	x	x	x

Services mobiles en ligne	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Climatisation*	x	x	x	x
Recharge*	x	x		
Radio via Internet	x	x	x	x
Commande vocale en ligne ^{AI}	x	x	x	
Assistant vocal en ligne IDA** avec chat GPT ^{AI}				x
Info trafic en ligne	x	x	x	x
Importation de destinations et d'itinéraires en ligne ou Importation de destinations en ligne	x	x	x	x
Calcul de l'itinéraire en ligne	x	x	x	x
Stations-service et stations de recharge	x	x	x	x
Mise à jour des cartes en ligne	x	x	x	x
Places de stationnement	x	x	x	x
Notification de zone			x	x
Notification de vitesse			x	x

* Uniquement véhicule hybride rechargeable

** uniquement Golf 8 (à partir du millésime 2024), Passat (à partir du millésime 2023), Tiguan (à partir du millésime 2023), Multivan/California, Crafter et Caddy (à partir du millésime 2025)

*** uniquement disponible pour les véhicules Golf 8 ou semi-hybride des modèles Tiguan (à partir du millésime 2023), Passat (à partir du millésime 2023) et Golf 8 (à partir du millésime 2024) sans chauffage stationnaire en option et pour Caddy et Multivan (à partir du millésime 2021) ainsi que Crafter (à partir du millésime 2025)

**** non disponible pour Caddy, Multivan, Crafter (millésime 2021)

Contenus de tiers

Certains services mobiles en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu. Certains servi-

ces mobiles en ligne contiennent des informations provenant de fournisseurs tiers, par ex. les cartographies. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution de l'espace client myVolkswagen, de l'application et des services mobiles en ligne, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel. Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle. ◀

Protection des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services mobiles en ligne, par exemple le lieu de stationnement du véhicule.

Ces informations sont affichées dans l'espace client myVolkswagen et dans l'application Volkswagen.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service mobile en ligne activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service mobile en ligne doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation des services mobiles en ligne. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.

L'utilisation de services mobiles en ligne via l'application Volkswagen peut consommer des données et entraîner des coûts. Le dépassement de votre volu-

me de données contractuel entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services mobiles en ligne.

Heures de départ

Ce service mobile en ligne vous permet de définir dans votre véhicule hybride rechargeable des heures de départ individuelles auxquelles la batterie haute tension doit être chargée ou le véhicule climatisé.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Réglage de la climatisation


Il est possible de mémoriser au total 3 heures de départ différentes pour lesquelles le véhicule doit être climatisé.

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Heures de départ**.
3. Effectuez les réglages de la climatisation pour chaque heure de départ, par exemple l'heure souhaitée, un jour de la semaine ou une plage horaire.

Toutes les heures de départ avec climatisation peuvent être activées simultanément.

Réglage de la recharge

1. Définissez les lieux de recharge dans le système d'infodivertissement du véhicule.
2. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
3. Touchez **Heures de départ**.
4. Touchez le bouton de fonction $\bar{\sigma}$.
5. Effectuez les réglages de recharge pour le lieu de recharge considéré, par exemple les heures de départ, le jour de la semaine ou des plages horaires.

 Vous trouverez de plus amples informations sur cette fonction du véhicule dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, aux rubriques « Programmation de la climatisation et de la ventilation stationnaires » et « Heures de départ (recharge différée) ».

Données de conduite

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher des informations relatives au comportement routier de votre véhicule, par exemple sa vitesse moyenne, dans l'application Volkswagen.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Consultation des données de conduite via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Données de conduite**.

Consultation des données de conduite via myVolkswagen

Sur myVolkswagen, le service mobile en ligne est affiché dans la section VW Connect ou We Connect dans l'onglet **Tous les trajets**.

Les données suivantes sont affichées :

- Données du dernier trajet, par exemple consommation moyenne de carburant
- Autonomie restante actuelle et kilométrage partiel
- Données à long terme et données depuis le dernier ravitaillement en carburant ou la dernière recharge.

Un calendrier permet de sélectionner, de visualiser et de supprimer des périodes.

Les données peuvent être exportées sous forme de liste Excel.

Statut du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de garder un œil sur les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, via l'application Volkswagen.


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Consulter les informations du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.

Les informations du véhicule, par exemple l'état des portes, des glaces et de l'éclairage, peuvent être consultées.

 En raison de problèmes ou de coupures de connexion, il peut y avoir des divergences entre les contenus affichés dans l'application et l'état du véhicule. En cas de doute, veuillez relever les informations directement dans le véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule

Ce service mobile en ligne permet de consulter les messages destinés au conducteur du véhicule ou les besoins d'entretien via myVolkswagen et dans l'application Volkswagen. Les informations sur le kilométrage ou les inspections sont affichées.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Affichage du rapport sur l'état du véhicule via myVolkswagen

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez **Afficher le rapport**.

Les informations détaillées s'affichent.

Affichage du rapport sur l'état du véhicule via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez **Rapport sur l'état du véhicule**.

Les informations détaillées s'affichent.

Notification de zone

Grâce à ce service mobile en ligne, vous êtes informé en tant qu'utilisateur principal via l'application Volkswagen dès que votre véhicule franchit une limite de zone que vous avez définie.


Prérequis supplémentaires

- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum
- ✓ Chaque utilisateur a donné son accord pour le service mobile en ligne dans l'espace client myVolkswagen.


Fonctionnement

L'utilisateur principal peut définir la zone dans laquelle son véhicule peut circuler. Si l'utilisateur active le service mobile en ligne, l'utilisateur principal reçoit une notification dès que son véhicule quitte ou entre dans la zone.


Si le conducteur du véhicule désactive le service mobile en ligne dans le véhicule via les paramètres de confidentialité, aucune notification n'est envoyée à l'utilisateur principal.

 Chaque utilisateur doit donner son accord pour le service mobile en ligne dans l'espace client myVolkswagen. Si l'accord n'est pas donné, le service mobile en ligne n'est pas activé pour l'utilisateur correspondant.

Réglage des notifications de zone

 Seul l'utilisateur principal peut configurer les notifications.

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Touchez **Vos services mobiles en ligne**.
3. Dans la zone **Notifications actuelles**, touchez **Afficher tout**.
4. Touchez **Modifier**.
5. Touchez **Notification de zone**.
6. Adaptez les alarmes existantes ou touchez **Nouvelle notification**.
7. Sélectionnez une zone.
8. Sélectionnez la taille de la zone.
9. Effectuez d'autres réglages, tels que l'activation de l'alarme pendant un laps de temps défini.
10. Activez ou désactivez les alarmes dans **Notifications**.

 Vous pouvez créer jusqu'à 10 alarmes via myVolkswagen. Il peut y avoir au maximum 4 notifications actives simultanément.

Notification de vitesse

Grâce à ce service mobile en ligne, vous êtes informé en tant qu'utilisateur principal via l'application Volkswagen dès qu'un seuil de vitesse que vous avez défini pour votre véhicule est dépassé.


Prérequis supplémentaire

- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum
- ✓ Chaque utilisateur a donné son accord pour le service mobile en ligne dans l'espace client myVolkswagen.


Fonctionnement

La vitesse maximale autorisée est de 160 km/h (environ 100 mph). L'utilisateur principal peut définir une limite de vitesse à ne pas dépasser. Si l'utilisateur active le service mobile en ligne, l'utilisateur principal reçoit une notification dès que le véhicule dépasse le seuil de vitesse défini.

Si le conducteur du véhicule désactive le service mobile en ligne dans le véhicule via les paramètres de confidentialité, aucune notification n'est envoyée à l'utilisateur principal.


 Chaque utilisateur doit donner son accord pour le service mobile en ligne dans l'espace client myVolkswagen. Si l'accord n'est pas donné, le service mobile en ligne n'est pas activé pour l'utilisateur correspondant.

Réglage des notifications de vitesse

 Seul l'utilisateur principal peut configurer les notifications.

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Touchez **Vos services mobiles en ligne**.
3. Dans la zone **Notifications actuelles**, touchez ► **Afficher tout**.
4. Touchez **Modifier**.
5. Touchez **Notification de vitesse**.
6. Adaptez les alarmes existantes ou touchez **Nouvelle notification**.
7. Activez ou désactivez la notification de vitesse existante.
Créez une nouvelle notification.
8. Réglez la limite de vitesse.
9. Attribuez un nom à l'alarme.

10. Activez l'alarme pour un laps de temps défini.

 Vous pouvez créer jusqu'à 10 alarmes. Il peut y avoir au maximum 2 notifications actives simultanément. <

Avertisseur sonore et clignotants

Ce service mobile en ligne vous permet de commander à distance l'avertisseur sonore et le signal de détresse via l'application Volkswagen.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Le signal de détresse et l'avertisseur sonore peuvent être télécommandés depuis une distance d'environ 100 mètres (environ 33 pieds).

L'application Volkswagen permet d'activer les types de signaux souhaités.


L'application Volkswagen vous informe de l'activation réussie de l'avertisseur sonore et du signal de détresse.

 Les messages peuvent être consultés dans la section « Notifications » de myVolkswagen.

Affichage des notifications

1. Connectez-vous sur myVolkswagen.
2. Dans la zone **Notifications actuelles**, touchez ► **Gérer les notifications**.

Les 5 dernières notifications sont affichées.

 N'utilisez le service mobile en ligne que dans le cadre des dispositions légales en vigueur. <


Climatisation

Ce service mobile en ligne permet de commander la climatisation dans votre véhicule hybride rechargeable dans l'application Volkswagen avant le départ.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.


Activation de la climatisation

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
L'état de la climatisation est affiché à côté du bouton de fonction .
2. Touchez la vignette **Climatisation**.
3. Réglez la température souhaitée et démarrez la climatisation.

Si le véhicule n'est pas raccordé à une alimentation en courant au moment du démarrage de la climatisation, celle-ci peut être démarrée à l'aide de la batterie haute tension.

Le démarrage de la climatisation est confirmé.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Climatisation stationnaire ».


- Tenez compte du témoin de contrôle jaune  dans le combiné d'instruments numérique.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.

Démarrage du processus de recharge via l'application Volkswagen

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction **Batterie**.
La vue de recharge s'affiche.
3. Appuyez sur **Démarrer la recharge**.
L'état de charge s'affiche avec la durée de recharge restante.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Recharger la batterie haute tension ».

Recharger

Ce service mobile en ligne permet de démarrer et d'arrêter le processus de recharge de votre véhicule hybride rechargeable directement via l'application Volkswagen. Vous pouvez contrôler la durée de recharge restante, l'autonomie actuelle et l'état de charge de la batterie haute tension via l'application Volkswagen.

AVERTISSEMENT

Même si le courant de charge est réduit, le fait de recharger la batterie haute tension sur une installation électrique non adaptée peut entraîner un court-circuit, une décharge électrique, une explosion ou un incendie. Il existe un risque de dommages et de blessures graves, voire mortelles.

- Effectuez la recharge uniquement sur une prise ayant été installée et contrôlée par des spécialistes qualifiés.

AVIS

En cas de batterie haute tension complètement déchargée, une immobilisation prolongée du véhicule peut entraîner une décharge profonde. Cela peut conduire à des dommages irréversibles sur la batterie haute tension.

- Rechargez la batterie haute tension au plus tard au bout de 4 mois si le véhicule n'est pas utilisé pendant une période plus longue.

Recommandations en temps réel

Lorsque le niveau de carburant ou l'autonomie restante sont faibles, ce service mobile en ligne vous propose des recommandations de ravitaillement et de recharge dans le système d'infodivertissement pour une station-service ou une borne de recharge à proximité. Avec le service mobile en ligne « Recommandations locales », vous pouvez également recevoir des offres basées sur la localisation de fournisseurs tiers de différents secteurs.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Confirmation des conditions générales d'utilisation des recommandations locales


Fonctionnement des recommandations de ravitaillement et de recharge


Lorsque le niveau de carburant est bas ou que l'autonomie restante est faible, des recommandations de ravitaillement et de recharge sont affichées dans le système d'infodivertissement via une notification, et une station-service ou une borne de recharge à proximité est recommandée. Vous pouvez ensuite vous y faire guider ou mémoriser l'offre pour plus tard.

Fonctionnement des recommandations locales

Vous pouvez recevoir des recommandations locales de fournisseurs tiers en fonction de la localisation de votre véhicule. Vous recevez une notification si une offre de partenaire publicitaire est disponible à proximité de votre véhicule. La vue détaillée permet d'afficher d'autres informations sur l'offre concernée et, si vous êtes intéressé, de naviguer jusqu'à la localisation du fournisseur.

Les recommandations locales sont désactivées par défaut. Les recommandations locales peuvent être activées dans le véhicule ou via myVolkswagen.

 Vous pouvez à tout moment consulter un aperçu actuel des partenaires publicitaires sur le site Internet de Volkswagen.

 Le service mobile en ligne est disponible dans les pays suivants : DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Alarme antivol en ligne

Ce service mobile en ligne vous envoie une notification via le canal de communication défini lorsque l'alarme antivol en ligne du véhicule s'est déclenchée. Le message vous indique quand l'alarme antivol s'est déclenchée et quels éléments ont été constatés sur votre véhicule.

Prérequis supplémentaires


- ✓ Alarme antivol
- ✓ Notifications push activées

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.


Fonctionnement

L'alarme antivol en ligne est activée automatiquement lors du verrouillage du véhicule. Lorsque le véhicule détecte une tentative de vol, le véhicule active l'avertisseur sonore pendant 30 secondes maximum et les clignotants pendant 5 minutes maximum. L'utilisateur principal reçoit une notification indiquant la raison et l'heure du déclenchement.

 Les messages peuvent être consultés dans l'application Volkswagen ou dans myVolkswagen, dans la section « Notifications ».

Activation des notifications de tentative de vol

1. Sélectionnez le véhicule via myVolkswagen.

2. Touchez .
3. Sélectionnez le type de notification.

Les notifications de tentative de vol peuvent être reçues via l'application Volkswagen en tant que notification push ou par courrier électronique. <

Mise à jour des cartes en ligne

Ce service mobile en ligne permet de mettre à jour régulièrement les données cartographiques dans le système d'infodivertissement.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est disponible dans le véhicule.
- ✓ Système d'infodivertissement CEE-ONU : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Le matériel cartographique est installé pour les régions d'Europe sous forme de mise à jour OTA.

Les données de navigation de toutes les stations de recharge d'Europe sont mises à jour mensuellement sans qu'il soit nécessaire de se rendre dans un atelier spécialisé et qualifié à cet effet.

La mise à jour des cartes est lancée automatiquement dès que le véhicule s'approche d'une nouvelle région dans un rayon d'environ 75 km (environ 47 mi).

La mise à jour ne peut pas être installée pendant la marche du véhicule, mais l'installation démarre une fois que le contact du véhicule est coupé.

Lors du prochain démarrage du véhicule, la mise à jour des cartes est installée automatiquement en l'espace de quelques secondes sur le véhicule et peut être utilisée. <

Calcul de l'itinéraire en ligne

Le « Calcul de l'itinéraire en ligne » prend en compte les conditions de circulation actuelles et calcule l'itinéraire sélectionné sur la base des données de circulation actuelles.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT^{AI}

L'assistant vocal en ligne IDA avec ChatGPT, nommé par la suite assistant vocal IDA, vous permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement. La fonction « Assistant vocal IDA » permet au véhicule de répondre à une multitude de questions. Ce n'est que lorsqu'une demande ne peut pas être traitée par l'assistant vocal IDA que la question est transmise sous forme anonymisée à ChatGPT. Cela permet d'accéder directement à des connaissances en constante expansion basées sur l'IA.


Prérequis supplémentaires

- ✓ Une langue disponible pour l'assistant vocal IDA est sélectionnée : EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Démarrage de l'assistant vocal

1. Dites le mot d'activation ou appuyez brièvement sur la touche  du volant multifonction.
2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.


Vous pouvez définir un mot d'activation personnalisé dans le véhicule via l'application IDA.

Si le mot d'activation est désactivé dans l'application IDA, l'assistant vocal ne peut plus être démarré à l'aide du mot d'activation, mais uniquement de la touche  du volant multifonction.

 En fonction de la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement, l'assistant vocal IDA est disponible hors ligne ou en ligne.

Désactivation de l'assistant vocal IDA

◀ La fonction peut être désactivée dans les réglages de l'application Volkswagen ou dans le système d'infodivertissement, sous **Confidentialité et services**.

 Les réponses de ChatGPT sont susceptibles de varier, de contenir des informations incomplètes, incorrectes ou non pertinentes, et de porter atteinte aux droits de tiers. Ne vous fiez donc pas aux réponses sans les vérifier à l'aide d'autres sources d'informations. Assurez-vous également que l'utilisation ou la diffusion des réponses, par exemple sur les réseaux sociaux ou sur Internet, ne porte pas atteinte aux droits de tiers (en particulier les droits d'auteur ou les droits à la protection des données personnelles).

Exécution impossible de l'assistant vocal IDA

- Assurez-vous que les conditions requises pour l'utilisation du service mobile en ligne sont bien remplies. Voir les « Conditions d'utilisation des services en ligne » dans la Notice d'Utilisation.
- L'assistant vocal n'est pas disponible dans votre langue.

Sélectionnez une autre langue dans le système d'infodivertissement.

- Prononcez le mot d'activation correct pour la langue sélectionnée dans le système d'infodivertissement.
- Vérifiez, activez et adaptez si nécessaire le mot d'activation dans les réglages.
- Redémarrez le système d'infodivertissement.


L'assistant vocal donne des réponses incorrectes

- Énoncez à nouveau la commande vocale de façon claire et compréhensible.
- Formulez autrement la commande vocale.

L'assistant vocal IDA n'exécute pas la fonction

- La fonction ne peut pas être exécutée par l'assistant vocal IDA.
- La fonction n'est pas disponible dans toutes les langues. Sélectionnez dans le système d'infodivertissement une langue qui prend en charge la fonction de l'assistant vocal IDA → page 12.
- Les réglages définis pour la fonction concernée empêchent son activation ou exécution.
- Formulez autrement la commande vocale.


Vous trouverez dans l'application IDA du système d'infodivertissement des suggestions de commandes vocales dans la langue sélectionnée.

 Pour pouvoir mieux utiliser la fonction, autorisez l'envoi de données de localisation.

Assistant vocal et intelligence artificielle (IA)

Vous interagissez avec une IA lorsque le symbole suivant s'affiche dans le système d'infodivertissement :

 L'assistant vocal utilise l'intelligence artificielle (IA).

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la notice d'utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Assistant vocal IDA ».

Commande vocale en ligne

Ce service mobile en ligne permet de commander les fonctions d'infodivertissement et les fonctions du véhicule à l'aide de commandes vocales en langage naturel et de rechercher des informations via une application spécifique dans le menu principal du système d'infodivertissement.


Prérequis supplémentaires


- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum
- ✓ Système d'infodivertissement : la navigation en tant que mise à niveau doit être activée avec Ready 2 Discover.
- ✓ Une langue disponible est réglée pour la commande vocale en ligne. La langue dépend de la langue sélectionnée pour votre système d'infodivertissement : EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Démarrage de la commande vocale

Le mot d'activation « Salut Volkswagen » doit être activé dans le système d'infodivertissement. Sans activation, la commande vocale en ligne peut être utilisée exclusivement à l'aide de la touche  du volant multifonction.


1. Dites le mot d'activation ou appuyez sur la touche  du volant multifonction.

Le système d'infodivertissement analyse hors ligne les mots prononcés afin de reconnaître le mot d'activation.

2. Prononcez les commandes vocales immédiatement après le mot d'activation.

Commande vocale et intelligence artificielle (IA)

Vous interagissez avec une IA lorsque le symbole suivant s'affiche dans le système d'infodivertissement :

 La commande vocale utilise l'intelligence artificielle (IA).


Chauffage stationnaire en ligne et ventilation stationnaire à distance

Le service mobile en ligne « Chauffage stationnaire en ligne » vous permet de commander à distance le chauffage stationnaire de votre véhicule à essence ou diesel au moyen de l'application Volkswagen. Vous pouvez programmer l'activation du chauffage stationnaire pour une heure de départ de votre choix. Le véhicule est alors préchauffé à la température sélectionnée pour l'heure définie.


Le service mobile en ligne « Ventilation stationnaire à distance » vous permet, à l'aide de l'application Volkswagen, de démarrer la fonction de ventilation de votre véhicule en stationnement ou de programmer les heures de départ souhaitées.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.


 Le service mobile en ligne n'est pas disponible s'il s'agit d'un chauffage stationnaire de deuxième monte.

Réglage du chauffage stationnaire en ligne


 Le service mobile en ligne « Chauffage stationnaire en ligne » dépend de l'équipement.


1. Activez le chauffage stationnaire en ligne dans l'application Volkswagen.
2. Entrez le code PIN pour confirmer.
3. Réglez les heures de départ.

Le véhicule est préchauffé à la température sélectionnée pour ces heures.

 Le chauffage stationnaire en ligne n'est disponible que pour les véhicules à essence et diesel. Sur les véhicules hybrides rechargeables avec chauffage stationnaire thermique, la commande du chauffage d'appoint s'effectue via le service mobile en ligne « Climatisation ».

Réglage de la ventilation stationnaire à distance

 La « ventilation stationnaire à distance » est disponible pour les véhicules qui ne sont pas équipés du chauffage stationnaire, en fonction de l'équipement.



 Si le véhicule est équipé du chauffage stationnaire, il dispose également de la ventilation stationnaire en tant que mode de fonctionnement du « chauffage stationnaire en ligne ».

1. Activez la ventilation stationnaire à distance dans l'application Volkswagen.

Celle-ci permet de consulter l'état et la durée restante.

Il n'est pas possible de régler la durée de la ventilation stationnaire.

L'effet de refroidissement devient perceptible au bout de 10 minutes. La température peut être ensuite être maintenue pendant 10 minutes supplémentaires.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, aux rubriques « Chauffage et climatisation stationnaires » pour les véhicules à essence et diesel et « Climatisation stationnaire » pour les véhicules hybrides rechargeables. 

Info trafic en ligne



Ce service mobile en ligne permet de recevoir des informations sur les conditions de circulation quasiment en temps réel. Vous êtes ainsi averti à temps des perturbations du trafic et pouvez contourner les bouchons.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ». 

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne

Ce service mobile en ligne permet de planifier un itinéraire dans l'application Volkswagen et de l'envoyer au système de navigation du véhicule.



Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est disponible dans le véhicule.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.


Importation d'un itinéraire

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Touchez le bouton de fonction .
3. Recherchez une destination via la fonction de recherche. 

- Une liste de suggestions s'affiche.
4. Touchez une suggestion.
 - La destination s'affiche sur la carte.
 5. Touchez le bouton de fonction **Itinéraire**.
 - Le point de départ et la destination s'affichent.
 6. Si nécessaire, insérez des destinations intermédiaires.
Un récapitulatif avec les points de départ et d'arrivée, le temps de trajet estimé et la distance s'affiche.
 7. Appuyez sur le bouton de fonction **Envoyer l'itinéraire**.
L'itinéraire est transféré dans le système d'infodivertissement du véhicule.
 8. Mettez en marche le système d'infodivertissement dans le véhicule.
L'itinéraire est importé.

L'itinéraire est recalculé pendant la marche. En fonction du trafic, de l'emplacement actuel du véhicule ainsi que de la température, du type et de l'état de charge de la batterie, il peut y avoir des écarts par rapport à la planification initiale effectuée dans l'application.

 Après un certain nombre de destinations importées, les destinations les plus anciennes sont écrasées et ne sont donc plus disponibles.

 En cas d'importation d'itinéraire, les destinations intermédiaires sont importées et l'itinéraire effectif peut différer.


Appel de dépannage

Ce service mobile en ligne vous permet d'établir automatiquement une communication vocale avec le centre d'appel de dépannage. Les données du véhicule sont alors transmises automatiquement, dans la mesure où vos paramètres de confidentialité l'autorisent.


Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

 L'appel de dépannage est possible à tout moment, mais les données du véhicule ne peu-


vent être transférées automatiquement qu'après l'enregistrement.

Un appel de dépannage est déclenché via le panneau tactile dans la console de pavillon ou dans le système d'infodivertissement via le menu **Téléphone** et le bouton de fonction .

En plus de la fonction de base d'appel de dépannage, le service mobile en ligne permet par exemple de transmettre le numéro d'identification du véhicule au centre d'appel.

Le collaborateur du centre d'appel peut vous aider à effectuer un dépannage de fortune, ou faire appel au service de remorquage si nécessaire.

Le centre d'appel peut envoyer une destination de navigation, par exemple un atelier spécialisé, directement au véhicule.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne ainsi que la fonction de base dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Appel de dépannage ».

Places de stationnement

Ce service mobile en ligne permet de trouver des places de stationnement et des parkings couverts dans les environs de l'emplacement actuel du véhicule et de consulter le nombre de places libres ainsi que les horaires d'ouverture et les tarifs.

Prérequis supplémentaires


- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

Fonctionnement

Si des informations sur les places de stationnement libres, les horaires d'ouverture et les tarifs des parkings couverts sont disponibles, elles sont affichées dans ce service mobile en ligne.

 Les informations sur place peuvent différer dans certaines circonstances. Veuillez vérifier à nouveau les données indiquées dans le service mo-

bile en ligne directement sur le parking ou dans le parking couvert.

 L'accès à la recherche de places de stationnement est également possible lorsqu'un guidage est en cours.

Position de stationnement

Ce service mobile en ligne indique la dernière position transmise de votre véhicule dans l'application Volkswagen et vous guide directement jusqu'à cet emplacement si nécessaire.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?


Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur peut utiliser le service mobile en ligne.


Trouver une position de stationnement

1. Touchez le bouton de fonction  dans l'application Volkswagen.

La carte de navigation avec la position actuelle de votre véhicule s'affiche.

L'adresse de la position du véhicule et la distance par rapport à votre propre position s'affichent.

 La position du véhicule peut être partagée avec d'autres personnes via l'application Volkswagen.


 Le transfert de données s'effectue dès que le véhicule est garé.

Personnalisation en ligne

Ce service mobile en ligne permet d'enregistrer des réglages personnels, par exemple le réglage des rétroviseurs, dans le compte utilisateur Volkswagen et de les activer dans le véhicule lors de la connexion ou de la sélection du compte utilisateur. Les fonctions du véhicule personnalisables dépendent de l'équipement.

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, le co-utilisateur et l'utilisateur invité peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Le service mobile en ligne « Personnalisation en ligne » dépend de l'équipement.

Fonctionnement


Les réglages personnels sont enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen ID. Les modifications sont synchronisées de manière automatique.

- ◀ Les réglages personnels du conducteur sont chargés et activés dans le véhicule une fois qu'il s'est connecté ou a sélectionné le compte utilisateur Volkswagen ID.

Après s'être connectés une fois en tant qu'utilisateur invité, les membres de la famille, par exemple, et les autres utilisateurs du véhicule peuvent commencer le trajet avec leurs réglages.

Les réglages personnalisés sont modifiés automatiquement en cas de changement d'utilisateur dans le véhicule. Les réglages sélectionnés par l'utilisateur considéré lors du dernier trajet sont activés.

Si l'utilisateur actif autorise une connexion en ligne du véhicule, tous les comptes utilisateur connectés dans le véhicule peuvent être synchronisés. Tous les utilisateurs du véhicule peuvent ainsi utiliser leurs réglages actuels après activation de leur compte utilisateur dans le véhicule. Pour éviter la mise à jour, veuillez supprimer votre compte utilisateur du véhicule.

 Vous trouverez de plus amples informations sur les services mobiles en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Services mobiles en ligne ».

Calendrier des échéances d'entretien

Ce service mobile en ligne permet d'interroger automatiquement votre Partenaire Volkswagen sur les messages d'entretien actifs ainsi que sur certains témoins d'alerte relatifs à l'entretien. En fonction du modèle et de l'équipement, les besoins de maintenance et de réparation peuvent également être déterminés dans le cadre du Calendrier des échéances d'entretien. Vous pouvez également rechercher des Partenaires Volkswagen et sélectionner un Partenaire Volkswagen préféré.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Pour utiliser le « Calendrier des échéances d'entretien », un Partenaire Volkswagen préféré et un canal de communication favori doivent être sélectionnés et le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » doit être activé.

Activation du Calendrier des échéances d'entretien

1. Sélectionnez votre Partenaire Volkswagen préféré via myVolkswagen.


Le Partenaire Volkswagen actuellement sélectionné s'affiche dans la section VW Connect ou We Connect, sous Service & Entretien.


Les données du véhicule sont envoyées automatiquement au Partenaire Volkswagen.

Si un témoin d'alerte relatif à l'entretien indique qu'une révision est nécessaire, une demande de rendez-vous est envoyée.

Le véhicule transmet toutes les données importantes au Partenaire Volkswagen préféré.

Le Partenaire Volkswagen vous contacte via le canal de communication sélectionné pour convenir d'un rendez-vous à l'atelier.

 Il est possible de désactiver manuellement le « Calendrier des échéances d'entretien » ou le « Calendrier des échéances d'entretien automatique » via myVolkswagen ou le système d'infodivertissement.

 Si le véhicule fait partie d'une flotte, le service mobile en ligne ne peut être utilisé que par le gestionnaire de flotte.

Stations-service et stations de recharge

Ce service mobile en ligne vous permet d'afficher une vue d'ensemble des stations-service et des lieux de recharge disponibles à proximité immédiate ou le long de votre itinéraire actuel.

Prérequis supplémentaires

- ✓ La fonction de navigation est activée.
- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité et l'invité anonyme peuvent utiliser le service mobile en ligne.


Fonctionnement


1. Touchez Navigation dans le système d'infodivertissement.
2. Recherchez une station-service ou une station de recharge.

Le type d'entraînement du véhicule est automatiquement détecté et affiché.

Les stations-service et les stations de recharge situées à proximité et le long de l'itinéraire sont affichées.

Les fournisseurs et les horaires d'ouverture des stations-service et des stations de recharge environnantes sont affichés.

 Si vous le souhaitez, la recherche peut également démarrer lorsque le niveau de carburant ou l'état de charge de la batterie est inférieur à un niveau défini.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Navigation ».

Verrouillage et déverrouillage


Ce service mobile en ligne permet de télécommander et de contrôler le verrouillage centralisé du véhicule via l'application Volkswagen. Les portes et le coffre à bagages peuvent être verrouillés et déverrouillés facilement.

Prérequis supplémentaire

- ✓ Processus Volkswagen Ident requis

Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure Volkswagen Ident sous « Effectuer la procédure d'identification Volkswagen » dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule.


Déverrouillage du véhicule

1. Sélectionnez le véhicule dans l'application Volkswagen.
2. Pour déverrouiller le véhicule, touchez le bouton de fonction  sur la page d'aperçu.
3. Pour confirmer, saisissez le code PIN ou sélectionnez une méthode de validation biométrique.

La vue passe à la page d'aperçu.

La notification push Véhicule déverrouillé apparaît sur le bord inférieur de l'écran.

Le bouton de fonction  indique que le véhicule est déverrouillé.

 Suivez les mêmes étapes pour verrouiller le véhicule.

Radio via Internet

Ce service mobile en ligne permet de recevoir des stations de radio en ligne et de lire des podcasts en streaming.



Prérequis supplémentaire

- ✓ Système d'infodivertissement : Ready 2 Discover au minimum

Qui peut utiliser le service mobile en ligne ?

Outre l'utilisateur principal, l'utilisateur invité, le co-utilisateur et l'invité anonyme peuvent également utiliser le service mobile en ligne.

 Le volume de données n'est pas inclus pour les véhicules antérieurs à la CEE-ONU et peut être acheté via Cubic Telecom ou fourni grâce à un partage de connexion d'un smartphone. Pour plus d'informations sur Cubic Telecom, consultez <https://vw.cubictelecom.com/de>.

 Vous trouverez de plus amples informations sur ce service mobile en ligne dans la Notice d'Utilisation de votre véhicule, à la rubrique « Radio via Internet ». 

Index alphabétique

A

Actualité de la description des services	4
Alarme antivol en ligne	11
Notification	11
Appel de dépannage	15
Centre d'appel de dépannage	15
Assistant vocal en ligne IDA	12
ChatGPT	12
Démarrage	12
Avertisseur sonore et clignotants	9
Notifications	9

C

Calcul de l'itinéraire en ligne	12
Calendrier des échéances d'entretien	16
Prise de rendez-vous automatique	16
Sélection d'un Partenaire Volkswagen	16
Chauffage stationnaire en ligne	13
Réglage	13
Climatisation	9
Activation	9
Sans alimentation en courant	9
Commande vocale en ligne	13
Démarrage	13
Consommation de données de l'application Volkswagen	6

D

Débit de transfert du volume de données	6
Données à caractère personnel	6
Données de conduite	7
Consultation	7
Données du véhicule	6

H

Heures de départ	7
Réglage de la climatisation	7
Réglage de la recharge	7

I

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne	14
Importation d'un itinéraire	14
Importation de destinations intermédiaires	14
Info trafic en ligne	14

M

Mise à jour des cartes en ligne	11
Mise à jour OTA	11
Stations de recharge	11

N

Notification de vitesse	9
Réglage	9
Notification de zone	8
Réglage	8

P

Personnalisation en ligne	16
Changement d'utilisateur	16
Places de stationnement	15
Horaires d'ouverture des parkings couverts	15
Places libres dans les parkings couverts	15
Position de stationnement	16
Navigation jusqu'à la position	16
Partage de la position	16

R

Radio via Internet	18
Volume de données	18
Rapport sur l'état du véhicule	8
Planification des rendez-vous d'entretien	8
Recharge	10
Démarrage	10
Recharger	10
Recommandations en temps réel	10
Recommandations de ravitaillement à proximité	10
Recommandations de recharge à proximité	10
Recommandations locales	10

S

Station de recharge	17
Disponibilité	17
Horaires d'ouverture	17
Type de courant	17
Station-service	17
Distance	17
Horaires d'ouverture	17
Marque de station-service	17
Statut du véhicule	7
Portes, glaces, éclairage	7

V

Validité de la description des services	4
Ventilation stationnaire à distance	13
Réglage	13
Verrouillage et déverrouillage	17
Code PIN	17
Déverrouillage du véhicule	17
Méthode de validation biométrique	17

