

# Politique de confidentialité Livre de Bord numérique

## A. Responsable

Nous nous réjouissons de votre visite sur le site Web de Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), société enregistrée au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG »). Ci-après, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel par Volkswagen AG lors de votre visite sur le présent site Web et de la consultation du Livre de Bord numérique.

## B. Traitement des données à caractère personnel

Vous avez la possibilité, avec votre numéro de châssis (NIV), de consulter une version numérique du Livre de Bord. Pour ce faire, Volkswagen AG met à disposition un service sur ce site Internet afin de pouvoir télécharger, à l'aide de la saisie du NIV, le Livre de Bord numérique pertinent. Les données (NIV et modèle du véhicule) traitées dans ce cadre sont utilisées par Volkswagen AG aux fins de la mise à disposition de ce service et ce, sur le fondement de l'intérêt légitime de Volkswagen AG (art. 6, par. 1, point f RGPD) et sont supprimées dès la fermeture de l'application.

Des données de connexion sont enregistrées afin de pouvoir identifier et remédier dans les meilleurs délais aux problèmes en rapport avec la mise à disposition du Livre de Bord numérique. Les données suivantes seront traitées pour l'analyse des erreurs : NIV, horaire de la demande, IDs de la documentation du Livre de bord en rapport avec le NIV, point d'accès (mobile, desktop, etc.) de la demande. Le fondement juridique à la base du traitement des données est notre intérêt légitime à mettre la Notice d'Utilisation du véhicule à la disposition des utilisateurs du véhicule, sous forme numérique et sans erreur sur le site Internet (art. 6, par. 1, point f RGPD). Les données de connexion sont enregistrées pendant 3 mois pour assurer la mise en œuvre des services d'assistance et sont ensuite automatiquement supprimées.

## C. Vos droits

Vous pouvez faire valoir gratuitement et à tout moment les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Vous trouverez de plus amples informations concernant la constatation de vos droits sous la section D.

### Droit d'information

vous avez le droit d'obtenir de notre part, des informations (art. 15 RGPD) sur le traitement de vos données à caractère personnel.

### Droit de rectification

vous avez le droit de nous demander la rectification (art. 16 RGPD) des données à caractère personnel incomplètes ou inexacts vous concernant.

### Droit à l'effacement

vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'article 17 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de demander l'effacement de vos données. À titre d'exemple,

vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

#### **Droit à la limitation du traitement**

vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 du RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Tel est le cas, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données. Au cours de la période de vérification de l'exactitude des données, vous pouvez demander la limitation de leur traitement.

#### **Droit à la portabilité des données**

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement ou sur un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit d'obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre celles-ci à un autre responsable du traitement des données.

#### **Droit d'opposition**

**si le traitement repose sur des intérêts prépondérants légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. L'opposition est admise si le traitement est d'intérêt public ou a lieu sur la base d'un intérêt légitime de Volkswagen AG ou d'un tiers. En cas de recours à l'opposition, nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. Vous avez par ailleurs le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection. Cette règle s'applique également au profilage, dans la mesure où celui-ci est lié à la prospection.**

#### **Droit de révocation**

dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer à tout moment et gratuitement ce consentement, avec effet pour l'avenir.

#### **Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. auprès du délégué à la protection des données du Land de Basse-Saxe, en Allemagne) concernant notre traitement de vos données.

## **D. Vos interlocuteurs**

#### **Interlocuteur pour l'exercice de vos droits**

Pour connaître l'interlocuteur pour l'exercice de vos droits et obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter la page Web suivante :  
<https://datenschutz.volkswagen.de>.

#### **Délégué à la protection des données**

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur pour les questions relative à la protection des données :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Dernière modification effectuée en : octobre 2024