



Démarrage de vos services e-Remote dans votre e-up!

Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.

Chère Conductrice, cher Conducteur, vous allez découvrir ici comment procéder étape par étape pour pouvoir utiliser les services e-Remote dans votre e-up!. Cette brochure ne décrit toutefois pas toutes les fonctionnalités et ne remplace donc pas le livre de bord du véhicule qui comporte de nombreuses explications et mises en garde très importantes. Vous trouverez les questions fréquemment posées sur Car-Net ou We Connect sur le site Web de Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com dans le centre d'aide et de dialogue sous « Aide sur les applications et les services numériques ».

En plus de la conclusion d'un contrat distinct avec Volkswagen AG, la condition pour utiliser e-Remote est de posséder un véhicule équipé de cette fonctionnalité. Veuillez noter que seul l'utilisateur autorisé (propriétaire, détenteur, contractant du leasing, chauffeur de véhicule de service ou autres) est en droit d'activer les services mobiles en ligne et de se légitimer comme utilisateur principal. Si le véhicule est déjà associé à un utilisateur principal, ladite association sera supprimée dès lors qu'un nouvel utilisateur principal aura été légitimé.

La disponibilité des services e-Remote et leurs conditions peuvent varier en fonction des véhicules, des modèles, des équipements et des pays.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet de Car-Net « e-Remote » sur www.connect.volkswagen-we.com et chez votre partenaire Volkswagen.



Voici comment activer l'e-up! en quelques étapes simples

Démarrage de votre eSIM.

Lors de la livraison de votre e-up!, la carte eSIM est encore désactivée. Dans cet état, il est impossible d'utiliser les services mobiles en ligne (e-Remote). Veuillez tout d'abord procéder à l'activation.

A Veuillez préparer votre numéro de châssis et vous adresser au service client que vous pouvez joindre au numéro de téléphone: 0805-112197 ou à l'adresse e-mail: weconnect-support@volkswagen.de.

B Suivez les étapes suivantes afin de vous inscrire dans les deux semaines à compter de l'activation de votre eSIM. Si aucune inscription n'est effectuée dans les deux semaines, la carte eSIM sera de nouveau désactivée pour des raisons de droit relatif à la protection des données.

1. Téléchargez l'application We Connect pour votre smartphone

Téléchargez l'application We Connect gratuite depuis l'App Store ou dans Google Play Store. Elle est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous y trouverez également l'indication de la version du système d'exploitation nécessaire à l'application de votre smartphone.

2. Créez le Volkswagen ID pour votre smartphone.

Accédez à l'univers des services en ligne de Volkswagen.

2.1 Ouvrez l'application We Connect. Si vous disposez déjà d'un Volkswagen ID, passez à l'étape 3 (« Renseigner son Volkswagen ID »).

2.2 Si vous ne disposez pas encore de Volkswagen ID: sélectionnez « S'inscrire » et saisissez votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix.



2.3 Dans l'étape suivante, confirmez les conditions d'utilisation du Volkswagen ID et prenez connaissance de la politique de confidentialité à ce sujet.

2.4 Vous pouvez remettre la déclaration de consentement du marketing en option. Vous pouvez revenir sur votre accord à tout moment dans votre Volkswagen ID. La création du Volkswagen ID est indépendante de la remise de votre déclaration de consentement du marketing.

2.5 Vous recevez un e-mail de confirmation sur la création de votre Volkswagen ID. Cliquez sur le lien que contient l'e-mail pour activer votre Volkswagen ID.

3. Renseignez votre Volkswagen ID

L'application We Connect vous guide facilement à travers toutes les étapes qui vous permettront de renseigner votre Volkswagen ID personnel. Des renseignements supplémentaires nécessaires au démarrage de vos services Car-Net « e-Remote » ainsi qu'à leur utilisation avec l'application We Connect sont collectés à cette occasion.

3.1 Connectez-vous à l'application We Connect à l'aide de votre Volkswagen ID.

3.2 Pour pouvoir utiliser l'application We Connect, confirmez l'accès aux données personnelles du Volkswagen ID qui s'affichent. Vous pouvez revenir sur votre accord à tout moment dans votre Volkswagen ID.

3.3 L'application We Connect vous aide à renseigner votre compte utilisateur en quelques étapes.

3.4 Choisissez un code PIN de sécurité à 4 chiffres (S-PIN) afin de protéger votre compte utilisateur We Connect. La saisie du code PIN est nécessaire pour l'utilisation de services relevant de la sécurité.

3.5 Confirmez avoir lu les conditions générales et la politique de confidentialité applicables aux services mobiles en ligne.



4. Ajoutez un véhicule.

Ajoutez votre véhicule dans l'application à l'aide du numéro de châssis. La conclusion de cette étape génère un contrat distinct avec Volkswagen AG qui régit l'utilisation des packs de service choisis.

4.1 Dans l'application We Connect, rendez-vous dans l'option de menu « Ajouter un véhicule ».

4.2 Ajoutez alors votre véhicule en saisissant le n° de châssis manuellement.

4.3 Une fois que le véhicule a bien été ajouté, les packs de service que vous avez choisis pour votre véhicule s'affichent.

4.4 La validation de l'inscription en cliquant sur « Commander dès maintenant pour 0 euro » et la réception de la confirmation de commande génèrent un contrat distinct avec Volkswagen AG qui régit l'utilisation des packs de services choisis.

5. Démarrez e-Remote en saisissant le kilométrage.

Démarrez les services e-Remote en saisissant le kilométrage de votre véhicule

5.1 Après avoir saisi le n° de châssis, montez dans votre véhicule.

5.2 Allumez le moteur et lisez le kilométrage total.

5.3 Saisissez le kilométrage total relatif au n° de châssis dans l'application ou sur le portail.

5.4 Vous pouvez alors bénéficier des avantages des services mobiles en ligne.



Informations légales

Pour utiliser les services Car-Net, vous avez besoin d'un Volkswagen ID et devez vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe. Il est en outre nécessaire de conclure un contrat en ligne distinct avec Volkswagen AG. Pour pouvoir utiliser les services sur toute la période, vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour inscrire ledit véhicule avec l'application « Volkswagen We Connect » (disponible dans l'App Store et Google Play Store). Toute inscription ultérieure réduira d'autant la durée d'utilisation gratuite.

Pour utiliser l'application gratuite We Connect, il est nécessaire de disposer d'un smartphone doté du système d'exploitation iOS ou Android et d'une carte SIM avec option de données, avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément entre vous le fournisseur de téléphonie mobile. La disponibilité des services Car-Net peut varier en fonction des pays. Ces services sont mis à disposition pour la durée contractuelle convenue et peuvent, pendant la durée du contrat, être soumis à des modifications de contenu. Vous obtiendrez de plus amples informations au sujet de Car-Net sur www.connect.volkswagen-we.com et auprès de votre partenaire Volkswagen; des informations sur les conditions tarifaires de la téléphonie mobile sont disponibles chez votre fournisseur de téléphonie mobile.