



# Démarrage de We Connect Start dans votre ID.

Voici comment intégrer les services mobiles en ligne à votre Volkswagen.

Chère Conductrice, cher Conducteur, vous allez découvrir ici comment procéder, étape par étape, pour pouvoir utiliser We Connect Start. Cette brochure ne décrit toutefois pas toutes les fonctionnalités et ne remplace donc pas le livre de bord du véhicule qui comporte de nombreuses explications et mises en garde très importantes. Vous trouverez les questions fréquemment posées au sujet de We Connect Start sur le site web We Connect de Volkswagen [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com), sous l'option de menu «Questions et Réponses ».

En plus de la conclusion d'un contrat avec Volkswagen AG distinct, l'utilisation de We Connect Start requiert un véhicule compatible avec We Connect Start en ligne. Veuillez noter que seul l'utilisateur (propriétaire, détenteur, contractant du leasing, chauffeur de véhicule de service ou autres) est en droit d'activer les services mobiles en ligne et de se légitimer comme utilisateur principal.

La disponibilité des services We Connect Start et leurs conditions peuvent varier en fonction des véhicules, des modèles, des équipements et des pays. Vous trouverez de plus amples informations au sujet de We Connect sur [connect.volkswagen-we.com](http://connect.volkswagen-we.com) et chez votre partenaire Volkswagen.



# Voici comment démarrer We Connect Start en quelques étapes simples

## 1. Appairer We Connect.

Vous pouvez vous connecter à We Connect en toute simplicité dans le système d'infodivertissement de votre véhicule afin de suivre les étapes permettant de démarrer We Connect Start.

**1.1** Naviguez vers **Se connecter à We Connect** soit **à l'aide de l'assistant :**

**Utiliser en ligne → We Connect → Se connecter à We Connect, ou manuellement : Réglages → Se connecter à We Connect**

**1.2** Cliquer sur **Se connecter**

**1.3. Scannez le code** afin de télécharger l'application We Connect ID. et de l'installer.

## 2. Télécharger l'application We Connect ID.

Téléchargez l'application gratuite We Connect ID. dans l'App Store ou dans le Google Play Store. Elle est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous y trouverez également l'indication de la version du système d'exploitation nécessaire à l'application de votre smartphone.



### **3. Créer un Volkswagen ID.**

Accédez à l'univers des services en ligne de Volkswagen.

**3.1** Ouvrez l'application We Connect ID. Si vous disposez déjà d'un Volkswagen ID, connectez-vous avec celui-ci et passez à l'étape 3 (**Ajouter un véhicule**).

**3.2 Si vous ne disposez pas encore de Volkswagen ID:** Sélectionnez « S'inscrire » et saisissez votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix.

**3.3** Dans l'étape suivante, confirmez les conditions d'utilisation du Volkswagen ID et prenez connaissance de la politique de confidentialité du Volkswagen ID.

**3.4** Vous recevrez une confirmation par e-mail. Cliquez sur le lien que contient l'e-mail pour activer votre Volkswagen ID.

### **4. Ajouter un véhicule.**

Ajoutez votre véhicule dans l'application à l'aide du numéro de châssis.

**4.1** Naviguez dans l'application We Connect ID. pour accéder à l'option de menu « Ajouter un véhicule ».

**4.2** Ajoutez alors à votre compte utilisateur votre véhicule à l'aide du scanner du numéro de châssis ou en entrant celui-ci manuellement. Vous trouverez le numéro de châssis derrière le pare-brise de votre véhicule ou dans le certificat d'immatriculation.



## **5. Renseigner le compte utilisateur Volkswagen ID et conclure le contrat We Connect Start.**

L'application We Connect ID. vous guide à travers toutes les étapes nécessaires qui vous permettront de renseigner votre compte utilisateur Volkswagen ID personnel et de démarrer We Connect Start.

**5.1** Confirmez l'accès à votre Volkswagen ID dans les données personnelles qui s'affichent. Vous pouvez revenir sur votre approbation à tout moment dans votre compte utilisateur affecté à votre Volkswagen ID.

**5.2** Acceptez les conditions générales de We Connect Start et prenez connaissance de la politique de confidentialité des services mobiles en ligne.

**5.3** Renseignez maintenant votre compte utilisateur en quelques étapes. Saisissez le pays dans lequel se trouve votre lieu de résidence, votre prénom, votre nom ainsi qu'un pseudo.

## **6. Commander le pack de services We Connect Start.**

**6.1** Une fois que vous avez ajouté votre véhicule et renseigné votre compte utilisateur Volkswagen ID, les packs de services disponibles pour votre véhicule s'affichent.

**6.2** En cliquant sur « Commander dès maintenant pour 0,- € », ainsi qu'en acceptant les conditions générales de We Connect Start et en prenant connaissance de la politique de confidentialité des services mobiles en ligne, un contrat séparé avec Volkswagen AG sur le pack de services « We Connect Start » entre en vigueur avec la réception de la confirmation de commande



## **7. Démarrage avec le code dans le véhicule.**

We want to ensure that only you are the authorised user as defined by the agreed We Connect Start Terms and Conditions and have digital access to your vehicle.

**7.1** Dans le système d'infodivertissement, veuillez sélectionner votre véhicule  
**à l'aide de l'assistant :**

**Utiliser en ligne → We Connect (Globus Symbol) → Se connecter à We Connect** ou  
**manuellement : Réglages → Se connecter à We Connect**

**7.2** Dans le système d'infodivertissement de votre véhicule, veuillez scanner le code qui s'affiche avec votre smartphone en appuyant sur le bouton « Scanne Code » de votre application We Connect ID .

**7.3.** Votre véhicule est désormais connecté à Internet et vous pouvez profiter des avantages des services mobiles en ligne de We Connect Start dans votre ID.



## Informations légales

Pour utiliser les services We Connect, vous avez besoin d'un compte utilisateur Volkswagen ID et devez vous connecter à We Connect Start avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Il est en outre nécessaire de conclure un contrat We Connect Start distinct en ligne avec Volkswagen AG. Vous disposez de 90 jours à compter de la remise du véhicule pour inscrire le véhicule avec l'application We Connect ID. et utiliser gratuitement les services de We Connect Start pendant toute la durée convenue. Les services mobiles en ligne de We Connect Start peuvent être utilisés avec une connexion Internet intégrée. Les frais de données liés à l'utilisation de ces services en Europe sont à la charge de Volkswagen AG dans le cadre de la couverture de réseau. L'échange de données par Internet peut entraîner des frais supplémentaires à votre charge, selon le tarif de téléphonie mobile dont vous disposez et notamment en cas d'utilisation à l'étranger (par ex. des frais d'itinérance).

Pour utiliser l'application gratuite We Connect ID., il est nécessaire d'avoir un smartphone doté du système d'exploitation iOS ou Android et une carte SIM avec option de données, avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément avec votre fournisseur de téléphonie mobile.

La disponibilité de chacun des services décrits dans les packs peut différer d'un pays à l'autre. Ces services sont disponibles pour la durée du contrat convenue et leur contenu peut faire l'objet de modifications pendant la durée du contrat. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) et chez votre partenaire Volkswagen. Votre fournisseur de téléphonie mobile vous informera sur ses conditions tarifaires de téléphonie mobile.