



LA GARANTIE DE MOBILITÉ LONGLIFE DE VOLKSWAGEN.  
**AIDES, PRESTATIONS ET SÉCURITÉ.**



# LA GARANTIE DE MOBILITE LONGLIFE

## Protection et aide 24/24 h

Vous pouvez compter sur nous : La Garantie de Mobilité Volkswagen vous apportera sérénité et sécurité. Illimitée en temps et en kilométrage, elle accompagnera votre véhicule tout au long de sa vie. Profitez de nos prestations en cas de panne technique, que ce soit sur le chemin du travail ou lors de voyages en Europe. Nous nous soucions du bien être des passagers ainsi que de leur mobilité.

Par panne, nous entendons les véhicules qui ne peuvent atteindre par leurs propres moyens un garage ou si le constructeur exige l'immobilisation du véhicule pour des raisons techniques ou de sécurité.

**(+352) 25 36 36 311**

**Volkswagen Assistance Luxembourg**





## Que veut dire «Garantie de mobilité LongLife» et quand recevez-vous cette garantie?

- > En tant que propriétaire d'une nouvelle Volkswagen, vous êtes automatiquement protégés par la garantie de mobilité LongLife. Cette garantie est une extension de la garantie d'usine sur les véhicules neufs. Elle est automatiquement comprise avec l'achat d'un véhicule neuf et se renouvelle après chaque inspection effectuée, prévue selon le carnet d'entretien. Les frais d'entretien de la précédente révision couvrent les prestations de la garantie de mobilité.
- > La garantie est valable dans toute l'Europe occidentale et dans une grande partie de l'Europe de l'Est.
- > Des véhicules plus âgés peuvent également à tout moment bénéficier de la garantie de mobilité (pour plus d'infos, veuillez vous adresser à votre partenaire Volkswagen).
- > Sont exclues des prestations, les pannes liées à des erreurs de manipulation.

\*Hélicoptère de sauvetage

Pays	1er secours	Police
Belgique	112	112 / 101
Bulgarie	112/150	112/166
Danemark	112	112
Estonie	112	112/110
Finlande	112	112
France	112/15	17
Grèce	112	112
Grand Bretagne	112	112
Irlande	112/999	112/999
Italie	118	112
Croatie	112	112
Lettonie	112/03	112/02
Liechtenstein	144 / 1414*	117/112
Lituanie	112/03	112/02
Luxembourg	112	113
Malte	112	112
Macédoine	194	192
Monténégro	94	92
Pays-Bas	112	112
Norvège	113	112
Autriche	112 / 144	133
Pologne	112/999	112/997
Portugal	112	112
Rumanie	112/961	112/955
Russie	03	02
Swède	112	112
Suisse	114	112/117
Serbie	94	92
Slovaquie	112	112
Slowénie	112	112/113
Espagne	061	112
République tchèque	112	112
Turquie	112	155
Hongrie	112/104	112/107
Chypre	112	112

## PRESTATIONS EN CAS DE PANNE



### Dépannage immédiat

En cas de panne, le dépannage intervient dans les plus brefs délais. Dans la mesure du possible, les réparations se feront sur place.

### **S'IL N'EST PAS POSSIBLE DE REMÉDIER À LA PANNE IMMÉDIATEMENT :**

#### **Remorquage jusqu'au prochain Partenaire Volkswagen**

Si la voiture ne peut pas être dépannée sur place, le service de remorquage se chargera d'emmener la voiture chez le Partenaire Service le plus proche.

### Voiture de remplacement

Les coûts pour une voiture de remplacement de catégorie inférieure ou de même catégorie d'une durée maximale de 3 jours, kilométrage illimité vous seront remboursés. (\*2 jours pour les véhicules utilitaires avec immatriculation camion).

### Nuitée à l'hôtel

Si une nuitée dans un hôtel est plus appropriée que la mise à disposition d'une voiture de remplacement, la nuitée avec petit déjeuner inclus pour tous les passagers du véhicule sera pris en charge.

### Frais de taxi

Les frais de taxi (alternatives : bus, train) sont pris en charge (pour l'ensemble des passagers).

## ET EN PLUS, LE PAQUET COMPLET DE GARANTIE VOLKSWAGEN

### **2 ans sur le véhicule, sans limitation de kilométrage**

pour tous les nouveaux véhicules dont la livraison a eu lieu par un Partenaire agréé.

### **3 ans sur la peinture de la carrosserie**

pour tous les modèles véhicule et véhicule utilitaire.

### **Jusqu'à 12 ans contre toute perforation de la carrosserie due à la rouille**

Selon type et modèle.

### **2 ans sur toutes les réparations facturées (pièces et main-d'oeuvre)**

pour toute réparation effectuée avec des pièces d'origine par un Partenaire Service Volkswagen.

**NOUS VOUS SOUHAITONS  
BONNE ROUTE.**

Pour plus de détails : demandez à votre concessionnaire Volkswagen ou sur [www.volkswagen.lu](http://www.volkswagen.lu)

